

RVA RASINI VIGANÒ
ASSICURAZIONI SpA



“La situazione del contenzioso in Lombardia”

Milano, 1 Aprile 2005

Luca Franzi, Direttore Generale
RVA Rasini Viganò Assicurazioni SpA
Galleria Pattari, 2 Milano

www.rva.it



L'evoluzione del Rischio Clinico e la percezione del Mercato Assicurativo: "Qualcosa è cambiato"

- **Il Paziente cambia la propria valutazione del medico**
- **Da obbligo di mezzi ... a obbligo di risultati**
- **Il ruolo dei media**
- **Dal riconoscimento del danno ingiusto ... alla speculazione**





L'evoluzione del Rischio Clinico e la percezione del Mercato Assicurativo: La valutazione numerica del fenomeno

- La reazione del Mercato Assicurativo
- I criteri di valutazione
- L'impossibilità di un confronto
- Frequenze vs Severità





I numeri del Sistema Sanitario Lombardo



- Novembre 2004: avvio **progetto** di Mappatura sinistri di Responsabilità Civile SSR lombardo
- Periodo di riferimento: **6 anni** (1999-2004)
- Campione: totalità SSR **29 Aziende Ospedaliere** e **15 ASL**
- Numero sinistri raccolti: **21.000 circa**
 - Richieste risarcimento danni: **11.000**
 - Denunce cautelative: **10.000**

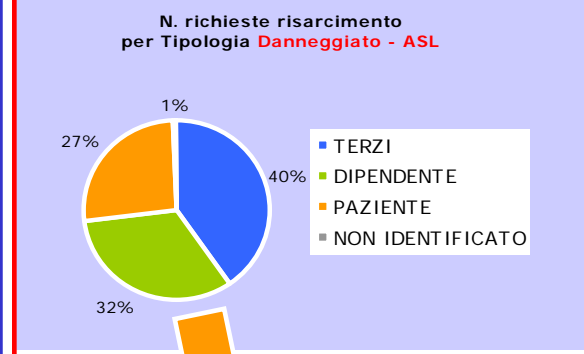
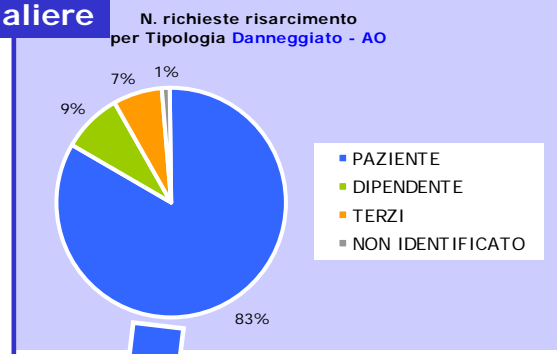


I numeri del Sistema Sanitario lombardo

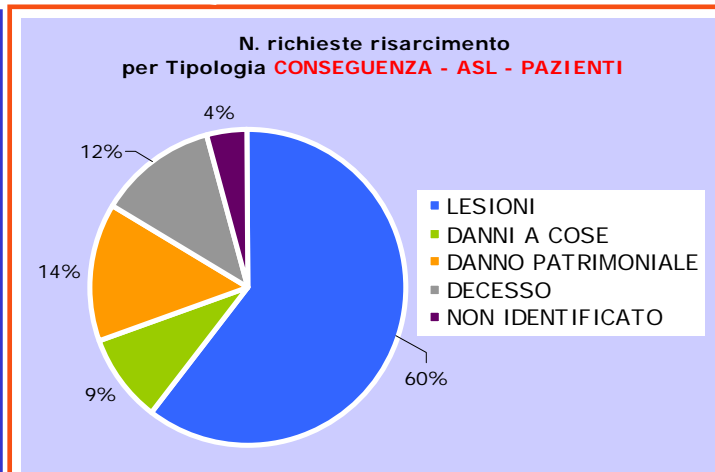
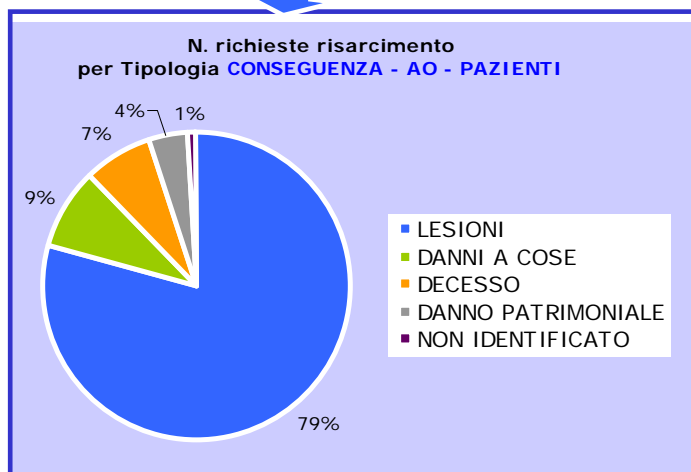
Richieste risarcimento danni

Danneggiati ... e conseguenze

Aziende Ospedaliere



ASL



La situazione del contenzioso in Lombardia



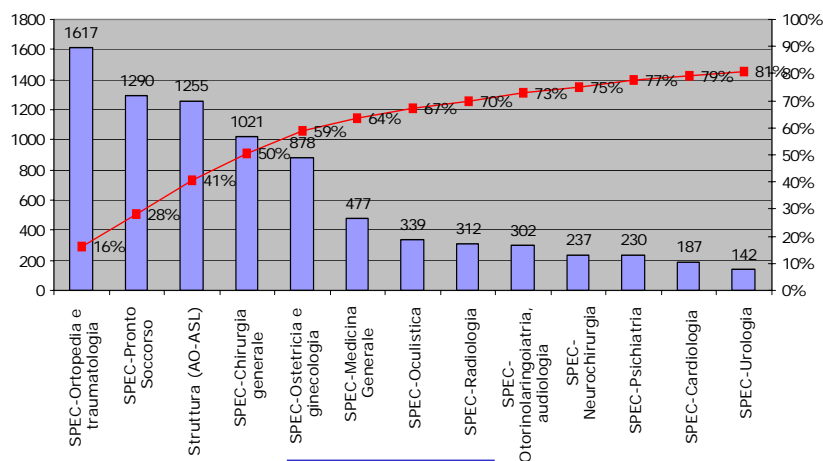
pagina 5

I numeri del Sistema Sanitario lombardo

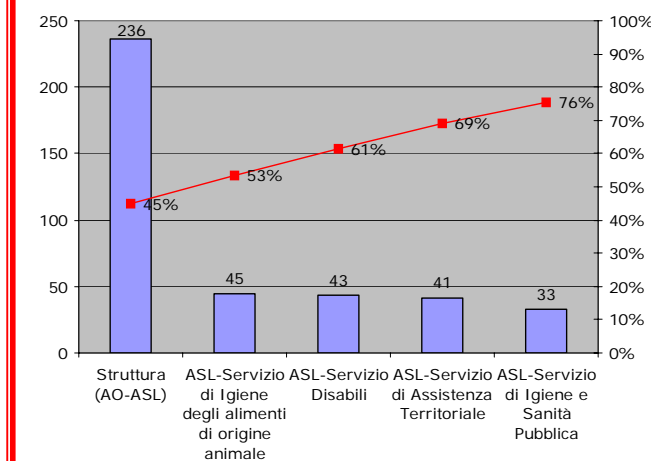
Richieste risarcimento danni

Le Aree ... fonti di maggiori richieste

Aziende Ospedaliere



ASL



Ortopedia: errori chirurgici (oltre il 50%), errori diagnostici e terapeutici (12,5% ciascuno); infezioni (6%)

PS: errori diagnostici (55% circa), errori terapeutici (16%)

Chirurgia Generale: errori chirurgici (quasi 50%), errori diagnostici (11%), errori anestesologici (quasi 8%)

Ostetricia e Ginecologia: errori chirurgici (40%), errori diagnostici (15%)

Medicina Generale: cadute (25%), smarrimenti (12%), infezioni (11%), errori diagnostici (11%)

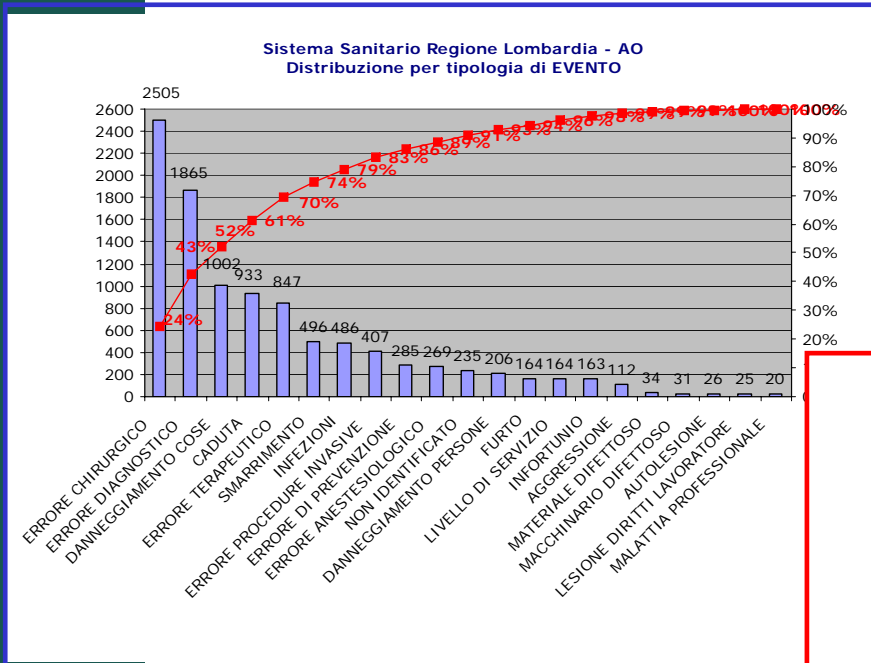
Struttura: *Insieme di tutti gli spazi non intesi come luogo di cura (esempio viali di accesso, parcheggi, rampe, scale, corridoi, sale d'attesa...), comunque di competenza dell' Azienda Ospedaliera o Azienda Sanitaria Locale ma non direttamente riconducibili al Reparto / Ambulatorio/ Servizio di riferimento.*



I numeri del Sistema Sanitario lombardo

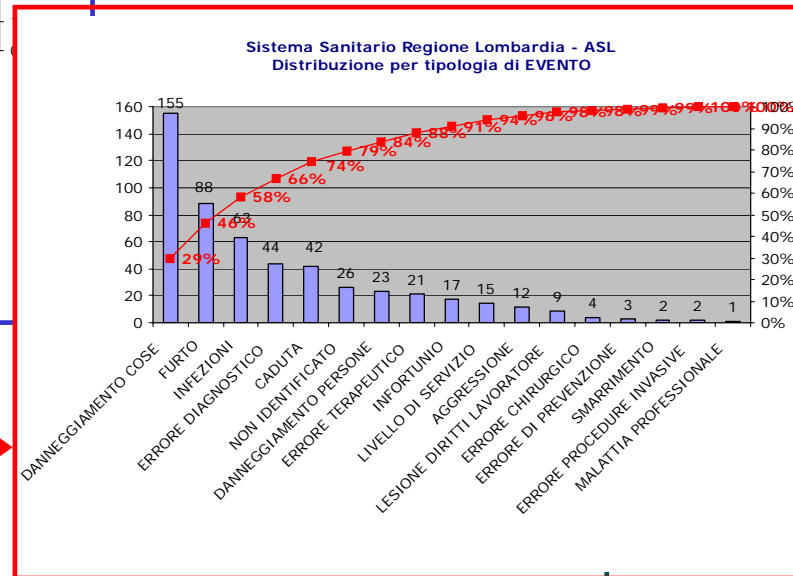
Richieste risarcimento danni

Gli eventi più ricorrenti



**Aziende
Ospedaliere**

Errori chirurgici e diagnostici rappresentano il 43% dei casi denunciati;
danneggiamenti a cose, furti, smarrimenti rappresentano un 16% ca



Danneggiamenti cose e furti rappresentano il 46% delle denunce; infezioni ed errori diagnostici un altro 20%

ASL



La situazione del contenzioso in Lombardia



I numeri del Sistema Sanitario lombardo

Richieste risarcimento danni

Lo stato dei sinistri

Aziende Ospedaliere Tot richieste = 10.130

STATO SINISTRO	1999	2000	2001	2002	2003	2004	Totale complessivo
Aperto (in gestione)	50%	47%	53%	60%	71%	89%	62%
Definito (liquidato)	30%	31%	31%	28%	22%	8%	25%
Senza seguito	21%	22%	16%	12%	7%	2%	13%

AO: in media il 25% dei sinistri è stato liquidato

ASL Tot richieste = 870

STATO SINISTRO	1999	2000	2001	2002	2003	2004	Totale complessivo
Aperto (in gestione)	28%	22%	20%	46%	56%	69%	37%
Definito (liquidato)	45%	44%	51%	29%	24%	22%	37%
Senza seguito	28%	34%	29%	25%	21%	8%	25%

ASL: in media il 37% dei sinistri è stato liquidato

EVENTO	APERTO	DEFINITO	SENZA SEGUITO
ERRORE CHIRURGICO	72%	21%	7%
ERRORE DIAGNOSTICO	70%	18%	12%
DANNEGGIAMENTO COSE	35%	50%	15%
CADUTA	50%	24%	25%
ERRORE TERAPEUTICO	73%	16%	11%
INFEZIONI	72%	12%	16%
SMARRIMENTO	34%	49%	16%
ERRORE PROCEDURE INVASIVE	63%	29%	9%
ERRORE DI PREVENZIONE	76%	15%	10%
ERRORE ANESTESIOLOGICO	45%	49%	6%
NON IDENTIFICATO	61%	22%	16%
FURTO	27%	42%	31%
DANNEGGIAMENTO PERSONE	63%	19%	18%
INFORTUNIO	64%	17%	18%
LIVELLO DI SERVIZIO	64%	14%	22%
AGGRESSIONE	39%	27%	35%
LESIONE DIRITTI LAVORATORE	91%	0%	9%
MATERIALE DIFETTOSO	91%	9%	0%
MACCHINARIO DIFETTOSO	81%	19%	0%
AUTOLESIONE	61%	4%	36%
MALATTIA PROFESSIONALE	81%	5%	14%
RAPIMENTO	100%	0%	0%

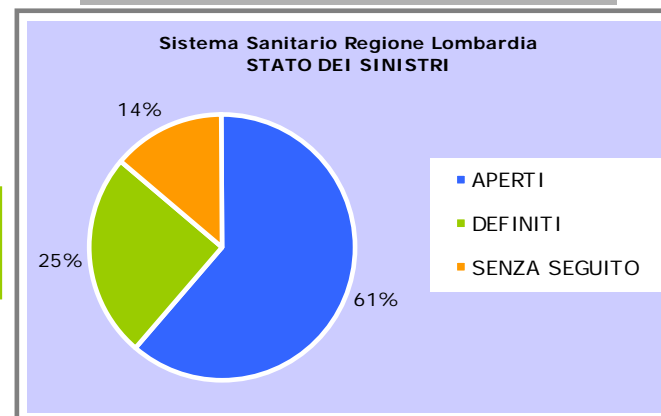




I numeri del Sistema Sanitario lombardo Richieste risarcimento danni L'importanza economica del fenomeno

Il fenomeno nel suo complesso

46 milioni euro
liquidati



Solo il 25% dei sinistri aperti
ha una riserva apposta

Totale riserve note = 141 milioni di euro





I numeri del Sistema Sanitario lombardo L'importanza economica del fenomeno I sinistri definiti (liquidati)

- **Importi complessivi liquidati**
 - Oltre **45 milioni** euro per AO
 - Oltre **900 mila euro** per ASL
- **Importo medio liquidato AO: 17.000 euro/sinistro**

367 euro medi per danni a cose

7.000 euro medi per cadute

28.000 euro medi per errori diagnostici e chirurgici

60.000 euro medi per errori terapeutici

MAX IMPORTO LIQUIDATO: 2.554.000 euro

OSTETRICIA E GINECOLOGIA – ERRORE TERAPEUTICO

*“LESIONI CEREBRALI GRAVISSIME ALLA NASCITA A CAUSA DI ROTTURA DELL'UTERO
NEL TRAVAGLIO CON FUORIUSCITA DEL FETO NELL'ADDOME ...”*

- **Importo medio liquidato ASL: 5.000 euro/sinistro**

500 euro medi per danni a cose

3.200 euro medi per cadute

3.000 euro medi per errori medici

37.000 euro medi per infezioni

MAX IMPORTO LIQUIDATO: 257.000 euro

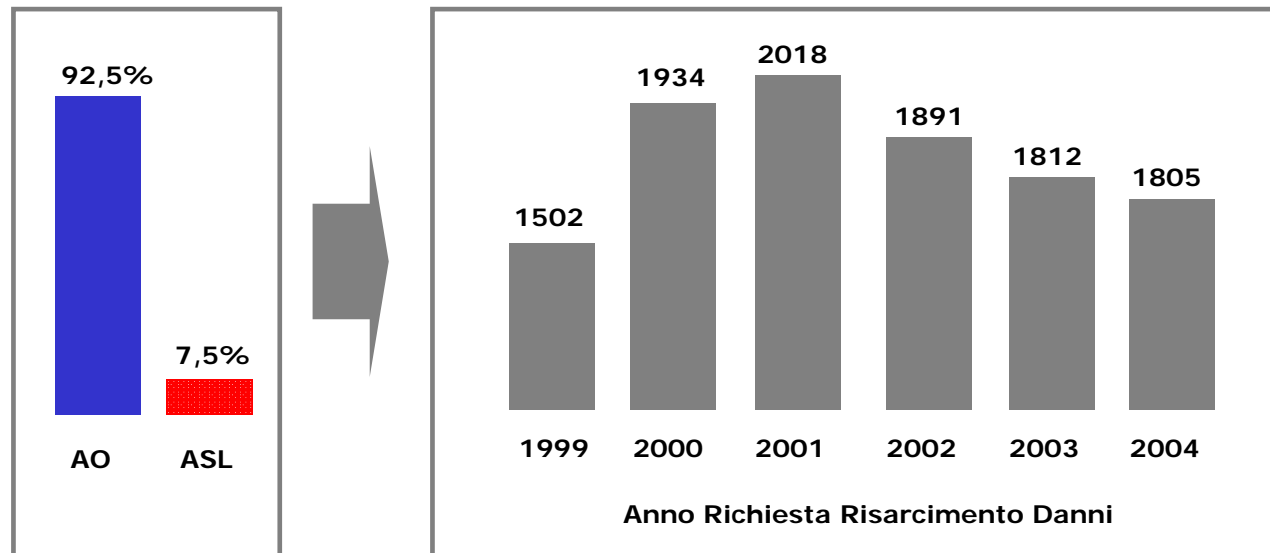
*Servizio di Igiene degli alimenti di origine animale – INFEZIONI
“TRICHINELLOSI”*





I numeri del Sistema Sanitario lombardo Trend delle richieste risarcimento danni

11.000 richieste risarcimento danni

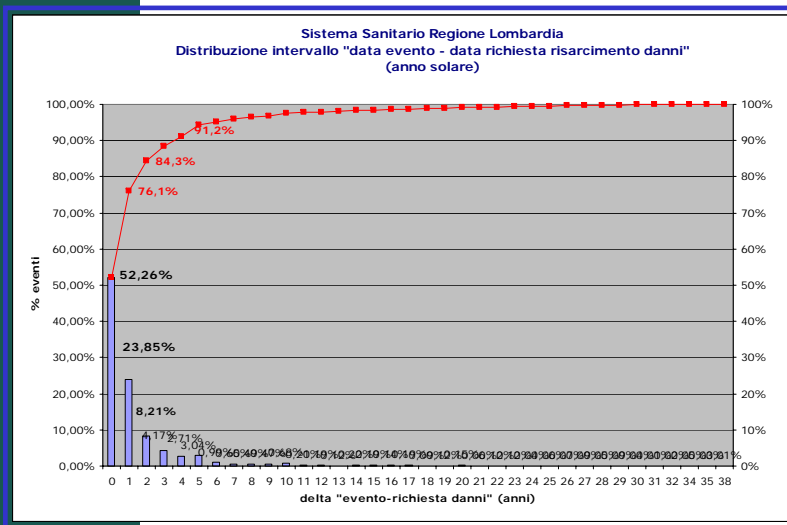


Anno 2000: la genesi del fenomeno
Trend decrescente a partire dal 2002





I numeri del Sistema Sanitario lombardo Dai tempi di denuncia ... alla stima di numerosità degli eventi



- Oltre il 50% degli eventi vengono denunciati entro lo stesso anno in cui sono accaduti
- Il 90% degli eventi sono denunciati entro il 6° anno
- Alcuni eventi sono stati denunciati anche dopo 40 anni

Tempi MEDI per Tipologia di Evento

Cadute, Danni a cose, Furto, Smarrimenti

da 20 a 80 giorni

Errori Anestesiologici

110 giorni

Errori diagnostici e in procedure invasive

400-500 giorni

Errori chirurgici e terapeutici

600-800 giorni

Infezioni

oltre 2000 giorni



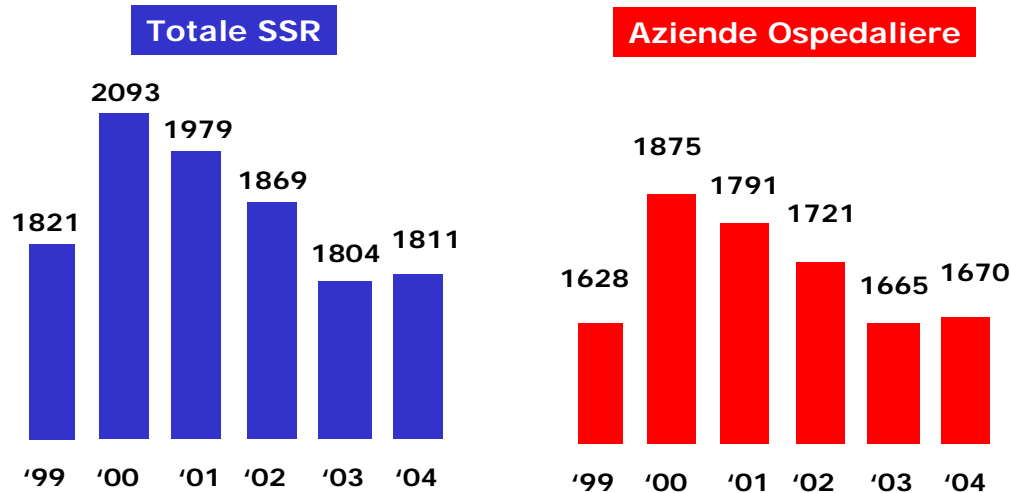
La situazione del contenzioso in Lombardia



pagina 12



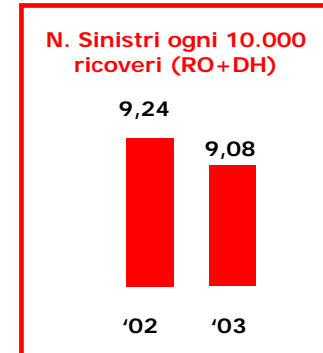
I numeri del Sistema Sanitario lombardo Dai tempi di denuncia ... alla stima di numerosità degli eventi (proiezione)



Trend atteso decrescente dal 2000 al 2003

Stabilizzazione nel 2004

Dati confermati anche dal **tasso di sinistrosità relativo al numero di prestazioni erogate e al volume di ricoveri**



I numeri del Sistema Sanitario lombardo Come è cambiato il "mix" per tipologia di rischio

	1999	2000	2001	2002	2003	2004	MEDIA	
Danneggiamento Accidentale	15,5%	15,3%	16,0%	15,8%	16,4%	17,1%	16,0%	☹️
Non Applicabile	3,2%	3,0%	2,6%	1,9%	1,6%	1,7%	2,3%	
Non Identificata	0,4%	0,5%	0,4%	0,3%	0,6%	0,9%	0,5%	
Rischio Clinico	78,1%	77,4%	78,3%	79,4%	78,6%	76,6%	78,1%	😊
Rischio Lavoratore	2,9%	3,9%	2,7%	2,5%	2,8%	3,7%	3,1%	

Definizione dell'ambito di intervento

Rischio Clinico
Eventi che hanno un impatto sul mantenimento del buono stato di salute del Paziente-Assistito ... e che sono direttamente o indirettamente collegati all'attività clinica o assistenziale

Rischio per i Lavoratori (medici, infermieri)
Eventi che intaccano la sicurezza e la salute del lavoratore

Danneggiamenti accidentali
Eventi accidentali che impattano sulle cose di pazienti, lavoratori e terzi (furti, smarrimenti, danneggiamenti cose, ...)

RVAI

Il mix 2004 è caratterizzato da Rischio Clinico in diminuzione



I numeri del Sistema Sanitario lombardo

Alcune stime sul fenomeno Penale

Dati di input per la stima

Segnalazioni registrate sul DB regionale in merito ad eventi che hanno condotto all'apertura di un **sinistro di RCT/O-Sezione Tutela Legale** per la copertura delle spese di difesa nell'abito di un Procedimento Penale

Stima

Proiezione del dato (relativo al campione di Aziende con Polizze RCT/O avente sezione di Tutela Legale) sulla totalità delle Aziende del SSR lombardo

Affidabilità del risultato necessariamente contenuta

Risultati

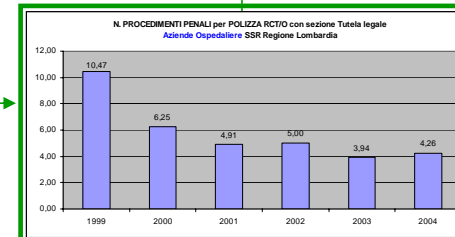
Circa **1200** procedimenti penali stimati sui 6 anni per le 44 Aziende

Oltre **1000** stimati sulle 29 Aziende Ospedaliere

Trend stimato decrescente fino al 2003

Sui **dati reali** inseriti nel DB regionale:

- Ostetricia, PS e Chirurgia Generale le aree di maggior incidenza
- I decessi rappresentano il 53% delle conseguenze
- Circa il 50% casi penali è collegato ad un'azione risarcitoria avanzata in sede civile





L'evoluzione del Rischio Clinico e la percezione del Mercato Assicurativo

Il confronto con il mercato assicurativo

- Osservatore terzo del fenomeno "Rischio Clinico"
- La "malasanità" è più formale o sostanziale?
- L'evoluzione del ruolo del medico

