

<p style="text-align: center;">REGIONE LOMBARDIA Sanità MANUALE DELLA CARTELLA CLINICA</p>

La registrazione sulla cartella clinica di tutto ciò che riguarda il paziente è fondamentale per garantire decisioni appropriate e tempestive da parte di tutti gli operatori della sanità che si occupano del malato e per permettere una corretta informazione di tutti gli utenti della cartella clinica, anche all'esterno dell'ospedale. Ma la corretta compilazione è anche un ottimo deterrente contro la litigiosità in sanità. Un errore banale, una grafia illeggibile o una firma non chiara sulla cartella clinica possono portare ad un rinvio a giudizio nei confronti del personale sanitario che ha operato.

Regione Lombardia, dal 1997 impegnata su vari fronti di intervento per il miglioramento del sistema sanitario, ha scritto questo manuale poiché ritiene che una cartella clinica correttamente compilata testimoni e allo stesso tempo favorisca la buona qualità dell'assistenza sanitaria. Ancora oggi il manuale è un riferimento per i sistemi sanitari di altre regioni.

La cartella clinica di buona qualità è frutto e contemporaneamente artefice di integrazione delle diverse competenze professionali che partecipano al processo di cura. Per questo la rintracciabilità del lavoro di équipe, nell'ambito della cartella clinica di un paziente, è indispensabile e testimonia l'appropriatezza della cura somministrata. Ecco alcune regole da seguire indicate nel manuale.

LA COMPILAZIONE

I documenti e le informazioni riportate in cartella clinica devono rispondere a criteri di: rintracciabilità, chiarezza, accuratezza, veridicità, pertinenza, completezza.

LA PRIVACY

Nel manuale sono date indicazioni su come deve essere strutturata una cartella clinica di buona qualità e sono evidenziati i punti di rilievo per garantirne la custodia ed il diritto di consultazione. In particolare è sottolineata, attraverso una rassegna ragionata della normativa esistente, l'importanza di : a chi dare l'informazione, a chi compete dare l'informazione, modalità dell'informazione, caratteristiche e contenuto dell'informazione.

IL CONSENSO INFORMATO

Nel rapporto fra medico e paziente è fondamentale la massima attenzione al consenso, che deve essere: personale, preventivo, specifico, consapevole, gratuito, libero, attuale e scritto.

L'ACCESSO AI DATI

La cartella clinica deve essere custodita nel rispetto della legge sulla privacy, ma deve anche poter essere consultata velocemente da chi ne ha diritto. Per questo, dopo la sua compilazione, di deve porre attenzione ai seguenti aspetti: conservazione, archiviazione, diritto di accesso (consultazione e rilascio copia).

Infine il manuale propone uno strumento di verifica e di valutazione della qualità della cartella clinica.