

L'errore in ospedale:
dalla protesta alla proposta



Dall'errore in ospedale
All'Hospital Risk Management

5 giugno 2004

Dall'errore
in ospedale

all'Hospital Risk
Management

sicurezza come responsabilità
individuale

- "Punire/Sanzionare"
- "Minimizzare"
- "Coprire"
- "Insabbiare"
- "Rimuovere"
- "Nascondere"

sicurezza come
proprietà del sistema

- Approccio sistemico
e scientifico
- Focus sulla Prevenzione
- Apprendimento organizzativo

James Reason's bottom line



- ⌘ Fallibility is part of the human condition
- ⌘ We can't change the human condition
- ⌘ We can change the conditions under which people work