

# Hospital risk management

Domanda di iscrizione da inviare via fax al n. 02.3663.5019 entro il 31 dicembre 2009. La domanda di iscrizione deve essere accompagnata da un curriculum vitae.

Nome \_\_\_\_\_

Cognome \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_

Provincia \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

I dati personali da Lei forniti verranno trattati in forma prevalentemente automatizzata ed in conformità al DLG 196/03.



## CINEAS - Per una cultura del rischio

Fondato dal Politecnico di Milano, CINEAS ha oggi tra i suoi soci il mondo accademico, le primarie compagnie d'assicurazione, il mondo industriale, i brokers, i periti, le associazioni professionali e di categoria. Il Consorzio è specializzato sulle tematiche legate alla "cultura del rischio" e realizza programmi formativi in: Risk engineering, Financial risk management, Hospital risk management, Loss adjustment ed Environmental risk assessment and management. Nell'anno accademico 2002-2003, CINEAS ha conferito i primi diplomi in Italia di Enterprise risk manager, il professionista del rischio a 360°. Dalla sua costituzione, ha formato quasi 1000 professionisti che occupano importanti posizioni nelle principali aziende del mercato.

Il pay-off "Per una cultura del rischio" sintetizza la mission del Consorzio:

- diffondere cultura e formazione professionale nella gestione integrata dei rischi d'impresa;
- essere cerniera tra il mondo delle imprese, il mondo delle istituzioni e il mondo accademico;
- creare nuove professionalità;
- sviluppare la ricerca sui temi della sicurezza del terzo millennio.

## CINEAS - Per una cultura del rischio

Via Pacini, 11  
20131 Milano  
tel. +39 02.3663.5000  
fax +39 02.3663.5019  
e-mail: info@cineas.it  
sito internet: www.cineas.it



# Hospital risk management

Con il patrocinio di



Con il contributo di:



# Programma

## Il sistema ospedaliero e i fondamenti di risk management

- Approccio al risk management integrato
- Risk management e patient safety:
  - esperienze italiane
  - esperienze internazionali
  - bibliografia e risorse in rete
- Error management
- Il ruolo dell'Hospital Risk Manager
- Testimonianze istituzionali ed aziendali

## I rischi in ospedale

- Rischio elettrico e da radiazioni
- Rischi legati a gas medicali
- Rischio chimico
- Rischio biologico
- Rischi tecnologici e strutturali
- Rischio d'incendio
- Testimonianze istituzionali ed aziendali

## L'identificazione, la valutazione e l'analisi dei rischi e degli eventi avversi

- Identificazione e valutazione dei rischi nelle strutture sanitarie
- Epidemiologia ed identificazione degli eventi avversi
- Tecniche di analisi induttiva
  - Applicazione del metodo FMEA
  - Applicazione del metodo Hazop e altre metodologie
- Interpretazione statistica di eventi negativi
- Tecniche di analisi reattiva
  - Applicazione della Root Cause Analysis
- Il ruolo del RSPP
- Il ruolo dell'assicuratore

## La gestione del rischio clinico: meccanismi organizzativi

- Le "best safety practices"
- Il ruolo dell'ingegneria clinica
- Il consenso informato
- La tutela della privacy
- La gestione proattiva del rischio grazie ai sistemi IT
- La documentazione clinica
- Testimonianze istituzionali ed aziendali

## La gestione del rapporto assicurativo

- La gestione unificata degli eventi negativi
- Il coordinamento tra i servizi dedicati della struttura
- Il trasferimento del rischio
- L'assicurazione come strumento di risk management, "risk financing" e captive
- L'autoassicurazione
- Il punto di vista del broker
- La valutazione del danno e la liquidazione del sinistro

## La responsabilità della struttura e degli operatori

- L'organizzazione della sicurezza nelle strutture sanitarie: soggetti, obblighi, responsabilità
- Gli aspetti procedurali del contenzioso giudiziario in ambito civile e penale
- Le metodologie operative per la comprensione della problematica della responsabilità professionale medica - Le problematiche relative al nesso di causalità
- La valutazione del danno
- Le possibilità di intervento dell'ordine professionale



- Le possibilità alternative della gestione del contenzioso
- Le procedure arbitrali
- La mediazione
- Il punto di vista del magistrato

## La comunicazione

- La gestione della comunicazione nelle strutture sanitarie verso pazienti e pubblico
- La comunicazione di crisi: come gestire l'evento e come fare dopo

- Comunicare una cattiva notizia
- Comunicare un evento avverso

## L'impatto economico

- Metodologie per la valutazione economica di un intervento organizzativo
- La stima dei costi e dei benefici dell'intervento
- Il sistema di monitoraggio dei risultati

## Comitato scientifico

Il comitato scientifico CINEAS per il settore Sanità è costituito da:

Dott. **Adolfo Bertani** (Presidente CINEAS); Dott. **Pasquale Cannatelli** (Direttore generale Ospedale Niguarda); Dott. **Paolo Cantaro** (Direttore generale Asl 2 di Caltanissetta); Dott. **Cesare Catananti** (Direttore generale Policlinico Universitario Agostino Gemelli di Roma); Prof. **Antonio Farneti** (Direttore Istituto di medicina legale e delle assicurazioni, Milano); Dott.ssa **Elisabetta Ferlini** (Responsabile Formazione CINEAS e Segretario Comitato Scientifico); Dott. **Leonardo la Pietra** (Direttore sanitario IEO e Coordinatore didattico del master CINEAS in "Hospital risk management"); Dott. **Carlo Lucchina** (Direttore generale Sanità Regione Lombardia); Dott. **Fulvio Molrano** (Direttore generale AGENAS Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali); Dott. **Giovanni Monchiero** (Direttore ASL Alba-Bra, Presidente FIASO); Prof. Ing. **Carlo Ortolani** (Direttore CINEAS); Dott. **Mario Piebani** (Direttore Servizio di Medicina di Laboratorio Azienda Ospedaliera di Padova); Dott. **Carlo Ramponi** (Amministratore delegato Joint Commission Europe e Vicepresidente CINEAS per il settore sanità); Dott. **Armando Santoro** (Direttore Dipartimento di Oncologia Medica ed Ematologia Istituto Clinico Humanitas); Prof. **Pasquale Spinelli** (Consulente Istituto Tumori Milano e Presidente FISM); Dott. **Riccardo Tartaglia** (Direttore Scientifico del Centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente Regione Toscana); Prof. **Gianluca Vago** (Direttore dell'Unità Operativa di Anatomia patologica Ospedale L. Sacco di Milano).

## Obiettivi

Le riforme avvenute in questi anni nel sistema sanitario hanno cambiato le modalità di cura dei pazienti e, più in generale, il modo stesso di erogare i servizi all'interno delle strutture ospedaliere. Direzione sanitaria e direzione generale sono pressate tra esigenze di bilancio, attese di qualità del servizio del sistema sanitario e problemi di responsabilità professionale nelle cure al paziente. In questo scenario emerge la necessità di ricorrere a nuove professionalità, in grado di individuare, analizzare e prevenire i rischi legati all'attività, per proporre e calibrare le azioni più opportune a monte dei possibili errori e per contenere e ridurre i danni potenziali. Il corso avanzato in "Hospital risk management" vuole fornire ai partecipanti una cultura ampia e articolata di gestione del rischio e tutela della sicurezza, che consenta di identificare e valutare tutti i fattori di rischio che gravano sulla gestione delle strutture ospedaliere e sanitarie.



## Opportunità professionali

L'hospital risk manager è una figura destinata ad operare all'interno della struttura organizzativa degli ospedali, nell'ambito della quale dovrà sviluppare politiche, strumenti e metodologie di misurazione e gestione del rischio, e contribuire a realizzare le infrastrutture tecnologiche e organizzative necessarie all'individuazione e all'eliminazione degli eventi avversi. Esistono, inoltre, opportunità di lavoro anche in società di consulenza organizzativa e informatica, finalizzate al supporto del sistema sanitario nella progettazione e implementazione di progetti, sistemi e tecnologie di individuazione, misurazione e gestione dei rischi.

## Profilo dei partecipanti

Il master in "Hospital risk management" è rivolto al personale delle direzioni sanitarie, delle direzioni generali, amministrative e di controllo, ai responsabili della sicurezza e degli uffici legali, ai manager ospedalieri e ai medici, agli infermieri specializzati, ai responsabili di prevenzione e protezione, ai professionisti della medicina di laboratorio e ai farmacisti ospedalieri.

Alcuni posti potranno essere destinati a neo-laureati purché caratterizzati da forte motivazione e alto potenziale di crescita.

## Didattica e faculty

Durante la fase formativa, gli allievi avranno modo di operare direttamente sul campo attraverso lo studio di casi pratici, visite in strutture e aziende con testimonianze di direttori sanitari. La formazione in aula è svolta da una faculty qualificata di docenti provenienti dal mondo universitario, dalla consulenza e dalle strutture sanitarie.

## Organizzazione, costi e agevolazioni

Il master si svolgerà presso la sede del Politecnico di Milano - P.zza L. Da Vinci 32, Milano, dal 15 gennaio al 19 giugno 2010.

Le lezioni si terranno il venerdì pomeriggio dalle 15.00 alle 19.00 e il sabato mattina dalle 9.00 alle 13.00, con cadenza settimanale. La durata sarà di circa 160 ore distribuite nell'arco di 6 mesi. Previo superamento della prova finale, verrà rilasciato il diploma in "Hospital risk management" che certificherà le conoscenze acquisite.

La quota di partecipazione al master è di 5.000 euro (IVA esente).

Alle iscrizioni perfezionate (con un versamento di 1.000 euro) entro e non oltre il 15 dicembre 2009 verrà riconosciuto uno sconto del 10% sull'intera quota.

In più CINEAS ha in essere una convenzione con NEOS BANCA per prestiti, a privati o aziende, da 6 a 12 mesi a tasso 0.

Sono disponibili borse di studio.