

Dal 10 febbraio  
al 12 maggio 2012

Milano

## Marketing, communication & sales management

Il master "Health-Pharma: marketing, communication & sales management" ha l'obiettivo di fornire ai partecipanti le conoscenze tecniche di marketing e comunicazione farmaceutica e le competenze manageriali necessarie per operare nel mercato farmaceutico. Si parlerà di organizzazione e funzionamento del settore farmaceutico, definizione del business e le strategie di marketing, marketing farmaceutico, dalle strategie di marketing alle strategie di vendita, comunicazione nel settore farmaceutico, sistema farmaceutico internazionale.

*Per informazioni: segreteria organizzativa Il Sole 24 Ore Formazione*  
tel. 0230223247/3811  
fax 0230224462/2059  
e-mail: [business.school@ilssole24ore.com](mailto:business.school@ilssole24ore.com)  
web: [www.formazione.ilssole24ore.com/bs](http://www.formazione.ilssole24ore.com/bs)

Dal 27 al 29 febbraio 2012

Milano

## Un nuovo marketing in sanità

Il corso "Un nuovo marketing per la sanità" approfondisce le potenzialità applicative dell'approccio di marketing al peculiare contesto sanitario e propone alla funzione di management schemi interpretativi, metodologie e strumenti per la gestione attiva

dei rapporti con l'ambiente esterno, il miglioramento della capacità organizzativa di creare e comunicare valore, la razionalizzazione dei percorsi d'accesso e fruizione dei servizi sanitari, il governo delle performance aziendali e il sostegno delle strategie d'innovazione in un ambiente sempre più dinamico e competitivo.

*Per informazioni: segreteria organizzativa Sda Bocconi*  
tel. 0158366816  
fax 0258366833  
e-mail: [info@sdabocconi.it](mailto:info@sdabocconi.it)  
web: [www.sdabocconi.it](http://www.sdabocconi.it)

Dal 20 al 22 marzo 2012

Milano

## Per un migliore patient flow

L'evento formativo "La gestione operativa in ospedale: percorsi e processi per migliorare il patient flow" si propone di fornire gli strumenti per affrontare in modo innovativo ed efficace problemi tipici degli ospedali: ritardi e

tempi lunghi d'attesa, errori nei processi clinico-assistenziali, ritmi di lavoro eccessivi e stressanti, scarsa integrazione tra figure professionali, non appropriatezza e sprechi di risorse.

*Per informazioni: segreteria organizzativa Sda Bocconi*  
tel. 0158366816  
fax 0258366833  
e-mail: [info@sdabocconi.it](mailto:info@sdabocconi.it)  
web: [www.sdabocconi.it](http://www.sdabocconi.it)

27 marzo 2012

Milano

## Gestione e integrazione di dati clinici

Epr Expo-Conf presenterà le esperienze di aziende sanitarie all'avanguardia nell'uso di sistemi per l'Electronic Patient Record le soluzioni oggi disponibili per l'integrazione dei dati clinici. Sempre più le strutture sanitarie concentrano gli investimenti Ict nella cartella clinica elettronica e nel fascicolo sanitario elettronico. I partecipanti potranno seguire relazioni su: benefici dell'Epr in

termini di efficienza; sviluppi informatici e soluzioni presenti sul mercato; strategie organizzative per un'efficace integrazione dei dati nella cartella clinica elettronica; approfondimenti tecnici operativi per la gestione delle fasi d'implementazione del progetto; come rendere i progetti Epr effettivi strumenti d'efficienza mediante l'evoluzione dei sistemi informativi o la revisione gestionale-organizzativa e l'alfabetizzazione informatica del personale; come rispettare gli obblighi di privacy previsti per legge; come gestire l'impatto dell'Epr sull'organizzazione aziendale e sui compiti operativi di medici e infermieri; patient summary; il fascicolo sanitario elettronico personale.

*Per informazioni: segreteria organizzativa Istituto Internazionale di Ricerca*  
tel. 0283847627  
fax 0283847262  
e-mail: [info@iir-italy.it](mailto:info@iir-italy.it)  
web: [www.iir-italy.it](http://www.iir-italy.it)

Dal 13 gennaio 2012 al 23 giugno 2012

Milano

## Hospital risk management

La nona edizione del master in Hospital risk management, organizzato da Cineas, è rivolto al personale delle direzioni sanitarie, generali, amministrative e di controllo, ai responsabili della sicurezza e degli uffici legali, a manager ospedalieri e a medici (alcuni posti saranno destinati a neolaureati). L'hospital risk manager è una figura interna alla struttura organizzativa degli ospedali, nel cui ambito sviluppa politiche, strumenti e metodi di misurazione e gestione del rischio e contribuisce a

realizzare infrastrutture tecnologiche e organizzative atte a individuare ed eliminare gli eventi avversi. Le macrotematiche sviluppate nel corso del master: il sistema ospedaliero e i fondamenti di risk management; i vari tipi di rischi in ospedale; identificazione, valutazione e analisi di rischi ed eventi avversi; meccanismi organizzativi di gestione del rischio clinico; gestione del rapporto assicurativo; responsabilità della struttura e degli operatori; la comunicazione; l'impatto economico. Il master avrà sede presso il Politecnico di Milano e durerà circa 160 ore nell'arco di 6 mesi.

*Per informazioni: Cineas*  
[www.cineas.it](http://www.cineas.it)

Dal 13 gennaio 2012 al 23 giugno 2012  
Milano

### Hospital risk management

La nona edizione del master in Hospital risk management, organizzato da Cineas, è rivolto al personale delle direzioni sanitarie, generali, amministrative e di controllo, ai responsabili della sicurezza e degli uffici legali, a manager ospedalieri e a medici (alcuni posti saranno destinati a neolaureati). L'hospital risk manager è una figura interna alla struttura organizzativa degli ospedali, nel cui ambito sviluppa politiche, strumenti e metodi di misurazione e gestione del rischio e contribuisce a

realizzare infrastrutture tecnologiche e organizzative atte a individuare ed eliminare gli eventi avversi. Le macrotematiche sviluppate nel corso del master: il sistema ospedaliero e i fondamenti di risk management; i vari tipi di rischi in ospedale; identificazione, valutazione e analisi di rischi ed eventi avversi; meccanismi organizzativi di gestione del rischio clinico; gestione del rapporto assicurativo; responsabilità della struttura e degli operatori; la comunicazione; l'impatto economico. Il master avrà sede presso il Politecnico di Milano e durerà circa 160 ore nell'arco di 6 mesi.

Per informazioni: Cineas  
[www.cineas.it](http://www.cineas.it)

La proprietà intellettuale è riconducibile alla fonte specificata in testa alla pagina. Il ritaglio stampa è da intendersi per uso privato

