



Münchener Rück Italia
Munich Re Group

Forum
Mutamento climatico, catastrofi naturali: rischi e scenari
Le esperienze del terremoto in Abruzzo

27 maggio 2009

Roma, Spazio Etoile

Piazza S. Lorenzo in Lucina, 41



La gestione dei sinistri da catastrofi naturali

Perito Assicurativo

Ing. Marco Cincotti

Presidente Comitato Catastrofi FUEDI (Federazione Europea dei Periti Liquidatori)

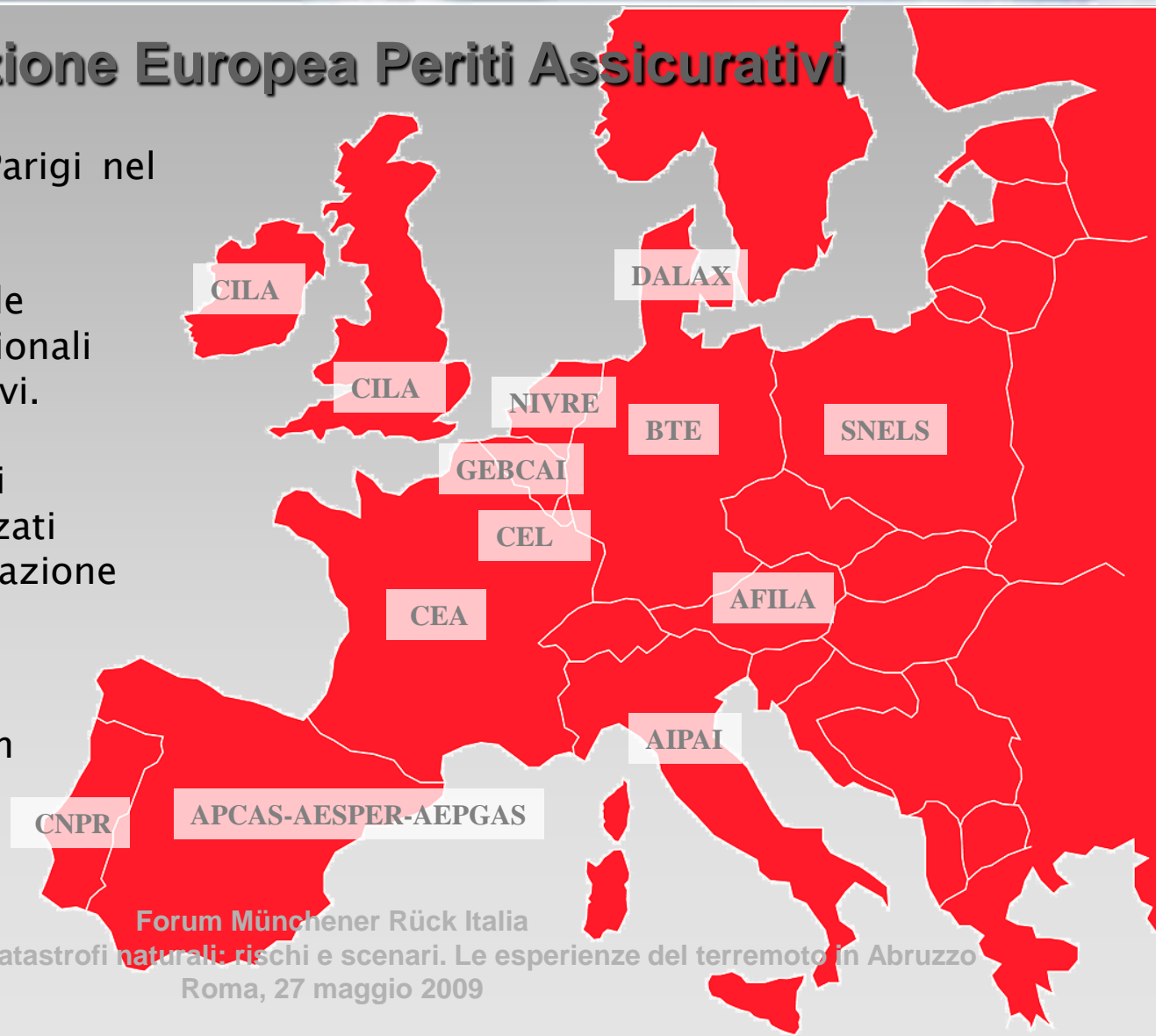
Federazione Europea Periti Assicurativi

FUEDI è stata fondata a Parigi nel 1968.

La federazione raggruppa le principali associazioni nazionali europee di periti assicurativi.

Si tratta di professionisti di altissimo profilo, specializzati principalmente nella liquidazione dei danni:

- ✓ property
- ✓ business interruption
- ✓ contractors' all risks
- ✓ trasporti
- ✓ responsabilità



Forum Münchener Rück Italia

Mutamento climatico, catastrofi naturali: rischi e scenari. Le esperienze del terremoto in Abruzzo
Roma, 27 maggio 2009



La Federazione ha lo scopo di promuovere la professione di perito con caratteristiche di indipendenza ed imparzialità, al servizio del mercato assicurativo o di altre aree di interesse sociale.

Il mantenimento di elevati standard di condotta e competenza professionale è l'obiettivo primario di FUEDÍ.

La cooperazione e il mutuo riconoscimento tra le Associazioni locali garantirà l'omogeneità degli standard in tutta Europa.

Forum Münchener Rück Italia

Mutamento climatico, catastrofi naturali: rischi e scenari. Le esperienze del terremoto in Abruzzo
Roma, 27 maggio 2009



COMITATO CATASTROFI

Marco Cincotti – *Chairman* –
Tony Clack – Michel Stagnara – Mark Vos



Il Comitato rappresenta un punto di riferimento per i Governi nazionali e per il mercato assicurativo nel caso di catastrofi naturali o industriali, siano esse assicurate oppure no.

Un danno catastrofale può coinvolgere migliaia di assicurati (o comunque danneggiati) che si aspettano e meritano risposte dagli Assicuratori e/o dal proprio Governo.

FUEDI sta organizzando unità locali in ogni paese membro, che forniscano agli Assicuratori e/o ai Governi:

- Gestione dei sinistri, anche logistica e tecnologica;
- Informazioni e statistiche in tempo reale sugli accertamenti;
- Valutazione dei danni;
- Rapporti di perizia standardizzati e semplici;
- Risorse umane (tecniche e amministrative) coordinate dalle Associazioni aderenti alla federazione;
- Supporto operativo con partners specializzati nel salvataggio, nella bonifica e nel recupero in genere.

Forum Münchener Rück Italia

Mutamento climatico, catastrofi naturali: rischi e scenari. Le esperienze del terremoto in Abruzzo
Roma, 27 maggio 2009

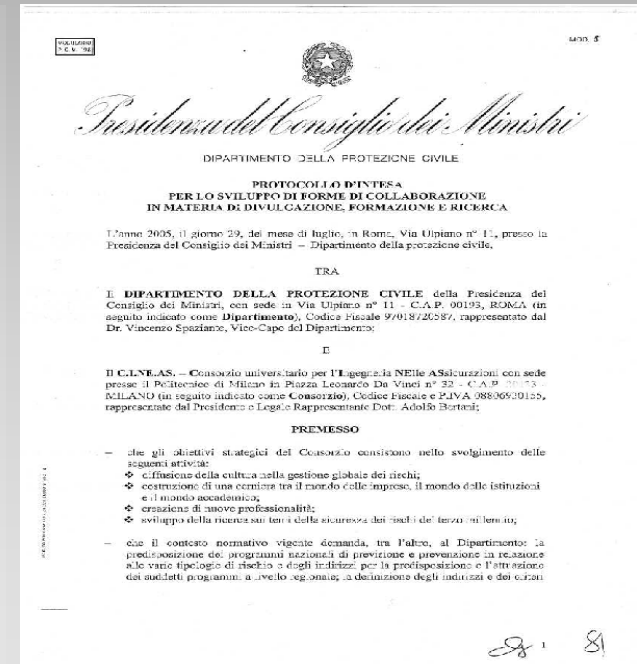
Scenario italiano

L'Italia, pur tra i paesi europei più avanzati sotto il profilo assicurativo, è la sola a non disporre di un sistema di partnership tra pubblico e privato per gestire le calamità naturali, in ordine alla valutazione dei danni, ed alla prevenzione.

Confidenti che verrà posto rimedio alla situazione di stallo, i periti assicurativi, già dal 2001, si perfezionano con corsi di formazione per la valutazione dei danni da eventi sismici e/o da eventi idrogeologici organizzati da CINEAS su richiesta delle Associazioni di categoria.

Il Protocollo d'intesa del 29 luglio 2005 sottoscritto da CINEAS con il Dipartimento della Protezione Civile ha consentito di organizzare:

- linee guida di intervento
- schede di rilevazione danni e raccolta dati
- modalità operative e procedurali di intervento



Forum Münchener Rück Italia

Mutamento climatico, catastrofi naturali: rischi e scenari. Le esperienze del terremoto in Abruzzo
Roma, 27 maggio 2009

Tema proposto

Come rimediare alle esperienze negative maturate negli anni passati, dovute ad una *inefficiente gestione dei danni*?

L'obiettivo di maggior efficienza può essere raggiunto attraverso:

- ✓ un *contingency plan* studiato per ogni mercato in collaborazione con Assicuratori, Riassicuratori, Brokers, Periti assicurativi ed Istituzioni;
- ✓ un *coordinamento* organizzativo ed operativo efficace;
- ✓ una *condivisione* unanime dei criteri di base della collaborazione.

FUEDI in Europa e CINEAS in Italia, entrambe per conto dei periti assicurativi, hanno puntualmente verificato:

- ✓ cosa ci si possa aspettare dai periti in termini di *organizzazione*;
- ✓ come debba essere strutturata la *reportistica* del perito per le esigenze di Assicuratori e Riassicuratori, Protezione Civile, Governo, Unione Europea, Fondo di Solidarietà, ANIA, ISVAP);
- ✓ quale sia la migliore *formazione*, nel comune impegno assunto da CINEAS e Protezione Civile e sancito con il **Protocollo d'intesa** già richiamato.

I periti assicurativi: risorsa già disponibile, con caratteristiche di:

- **Attitudine professionale (polizze, sinistri, servizio)**
- **Formazione specifica (Protocollo intesa CINEAS / DPC)**
- **Numerosità e capillarità territoriale**
- **Imparzialità e omogeneità di giudizio (CRESME)**
- **Rapidità e organizzazione tecnologica e logistica**
- **Collaudata affidabilità**

Attitudine professionale

- Capacità di apprezzare il reale rapporto causa–effetto con la specifica calamità naturale.
- Esperienza applicativa di estimo per la valutazione analitica del danno
 - ✓ computo metrico per i **beni immobili**;
 - ✓ individuazione delle caratteristiche tecniche e reddituali per i **beni mobili**.
- Confidenza con gli standard di servizio, ambiziosi e rigorosi, delle Compagnie di Assicurazione nel rispetto di tempi, modalità e risultati economici.
- Analogia e sintonia (in termini di forma, principi e struttura logica) del **mandato** che la Protezione Civile conferisce normalmente ai propri incaricati, con quello di una **polizza**, che il Perito è abituato a leggere, capire ed applicare.

Formazione specifica

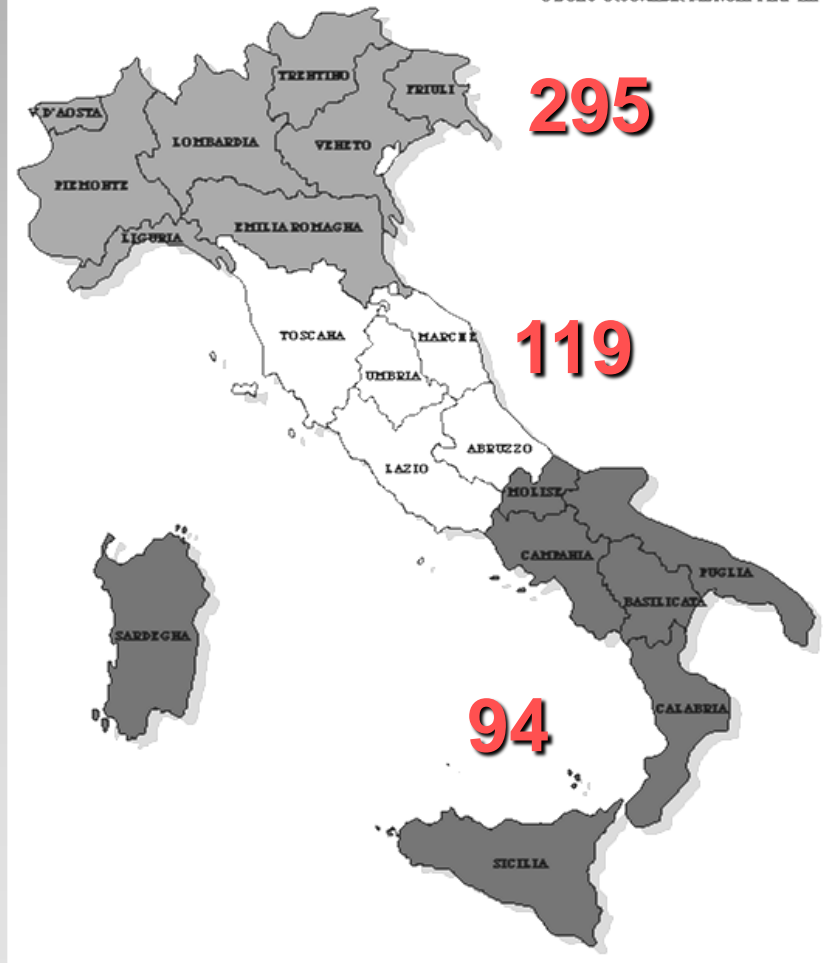
Il Protocollo d'intesa siglato tra Dipartimento di Protezione Civile e CINEAS è mirato alla definizione di un programma di attività sperimentali per la verifica e quantificazione dei danni facendo ricorso a periti assicurativi; questi ultimi hanno:

- aderito ai programmi di promozione della formazione specialistica e continuativa ed ottenuto gli Attestati di Partecipazione di CINEAS e DPC ai corsi per la valutazione dei danni da eventi sismici ed idrogeologici
- accettato di lavorare nel rispetto degli accordi attuativi delle modalità operative secondo le linee guide stabilite da CINEAS e DPC

Numerosità e capillarità territoriale

Periti "SISMA"

©EURO GeoGrafiche MENCATTINI -AR-



Periti "IDRO-GEO"

©EURO GeoGrafiche MENCATTINI -AR-



Imparzialità e omogeneità di giudizio

- I periti assicurativi sono soggetti terzi, esenti da conflitti di interessi in quanto, tradizionalmente, rinunciano a priori ad assumere incarichi di progettazione, esecuzione, direzione, verifiche e collaudi dei lavori.
- Il perito assicurativo non verrebbe remunerato dal danneggiato (come oggi accade, su basi percentuali “premianti” in proporzione alla dimensione del risarcimento ottenuto); tale innovazione consentirebbe di contrastare possibili azioni speculative.
- I criteri di valutazione del perito assicurativo sono **omogenei**, riferiti a regole tecniche acquisite e consolidate. Quanto ai costi, il riferimento è di norma un listino nazionale o locale, piuttosto che il prezzo di mercato corrente, o un sistema di calcolo più pratico ed evoluto, come quello realizzato dal **CRESME**.

Ne conseguono valutazioni imparziali, certificate ed omogenee, con risarcimenti canalizzati alle effettive occorrenze.

“Flash flood”

- *Alluvioni lampo*, originate da nubifragi improvvisi e intensi, che possono accumulare quantitativi di pioggia pari a quelli dei regimi monsonici del sud est asiatico.
- Il 16 settembre 2006 la zona sud del Comune di Ancona è stata interessata da precipitazioni eccezionali: in poche ore sono stati registrati circa 318 mm di pioggia ... 400 litri di acqua per mq.



“Flash flood”, un caso pratico

- Allagamenti e colate di fango hanno invaso le abitazioni ma soprattutto la *conca* del bacino industriale di Osimo e Castelfidardo, ricco di attività produttive.
- Risultavano interrotte diverse strade ed anche il traffico ferroviario di zona.
- Sono state intraprese le iniziative di Protezione Civile per la salvaguardia delle vite umane e della funzionalità delle infrastrutture.



Intervento a Osimo – Cronistoria

- 16 settembre: alluvione di Osimo (AN).
- 18 settembre: sopralluogo ricognitivo, mappatura sinistri, apertura ufficio locale, chiamata ai periti CINEAS.
- 20 settembre: riunione di emergenza con la Protezione Civile Regione Marche per definire un modello di scheda di rilevazione e stima dei danni, ed una “policy” comportamentale.
- 21 e 22 settembre: arrivo sul posto dei periti CINEAS provenienti da tutte le associazioni di categoria, da svariate regioni, e tutti formati dai corsi CINEAS; quindi presentazione, registrazione ed accreditamento presso i Sindaci.
- 23 settembre: inizio, secondo mandato, della stima speditiva dei danni (trattasi di stime sommarie utilizzate per la previsione degli interventi economici governativi).
- 30 settembre: termine rilevazioni per n. 174 realtà produttive e inizio elaborazione dati.
- 5 ottobre: consegna stime speditive al Dipartimento della Protezione Civile della Regione Marche.

COMITATO PERITALE DEL CINEAS



SCHEDA DI RILEVAMENTO

sopralluogo del giorno nome perito

nome azienda titolare/responsabile

attività azienda metri quadri occupati coperti.....

numero dipendenti metri quadri occupati scoperti.....

fatturato annuo euro metri quadri di fabbricato

numero piani fuori terra numero corpi di fabbricato

eventuali piani interrati

tipologia costruttiva fabbricato

età dell'immobile

proprietà fabbricato

proprietà macchinario

contratti di leasing in essere si no se si con chi e su quali enti

linea di altezza acqua nei locali cm

linea di altezza fango nei locali cm

linea di altezza acqua/fango all'esterno cm documenti fiscali perduti? Si No se"si", denuncia alla Guardia di Finanza

azienda assicurata? Si No se si, con la compagnia perito

..... somme assicurate

..... garanzia prestata

previsione danno da parte del danneggiato, e/o previsione verosimile

per il fabbricato euro

per gli impianti fissi euro

per il macchinario e attrezz. euro

per le merci euro

per spese di salvataggio

Totale danni DIRETTI

Periodo previsto fermo attività

fatturato presumibile perso euro

documentazione che il danneggiato si impegna a produrre a dimostrazione del danno subito

.....

Timbro e firma danneggiato

NOTE del perito

.....

firma perito

Tabella riassuntiva delle stime per attività e comune colpito

TABELLA	ATTIVITÀ	COMUNE	NUMERO ADDETTI	COBERTURA ASSICURATIVA	STIMA FATTURATO PERICO	GRIEVE SALVATAGGIO	STIMA TOTALE (DANNI DIRETTI)	PARTITE VALORI STIMATI DEI DANNI DIRETTI - MILIARDI DI EURO					TOTALE DANNI DIRETTI ED INDIRETTI
								FABBRICATO	IMPIANTI FISSI	MACCHINARI E ATTREZZATURE	MERCÌ	TOTALE DANNI DIRETTI	
A	TUTTE	TUTTI	1.155	0	37.077,8	4.475,4	47.702,2	16.365,2	11.881,4	21.021,2	20.741,1	84.342,2	110.737,8
			0,0%	0,0%	24,1%	10,2%	11,3%	4,3%	3,1%	5,6%	5,3%	30,9%	25,0%
B	TUTTE	OSIMO	1.155	31	20.072,0	3.423,4	23.495,4	7.526,4	4.536,4	11.026,4	20.352,8	41.381,4	62.277,8
			100,0%	100,0%	54,2%	76,4%	49,1%	16,0%	13,5%	26,9%	49,3%	46,5%	54,4%
C	TUTTE	CASTELFIDARDO	1.481	11	1.227,4	1.052,0	2.279,4	8.322,0	7.215,4	8.396,1	8.396,1	38.524,4	40.803,8
			128,3%	0,3%	3,3%	23,3%	4,7%	17,3%	37,3%	39,3%	39,3%	45,6%	30,1%
D	INDUSTRIALE	TUTTI	1.155	0	10.042,0	1.172,0	20.422,0	1.982,0	1.882,0	4.392,0	12.992,0	22.842,0	34.922,0
			100,0%	0,0%	27,1%	2,6%	43,0%	4,6%	4,3%	10,9%	29,3%	26,1%	
E	ARTIGIANALE	TUTTI	287	10	1.222,4	862,0	2.084,4	1.312,4	812,0	4.141,4	2.282,8	11.202,4	13.791,2
			24,8%	100,0%	3,0%	19,2%	4,2%	3,3%	3,7%	9,7%	2,7%	13,9%	
F	COMMERCIALE	TUTTI	892	14	11.213,0	1.782,0	17.202,0	3.362,4	1.981,4	5.343,8	13.442,8	44.126,1	41.145,1
			77,2%	0,2%	30,7%	39,6%	35,4%	38,7%	44,0%	53,4%	62,6%	72,6%	
G	IMMOBILIARE	TUTTI	11	0	34,0	127,0	171,0	2.362,0	44,0	34,0	34,0	2.442,0	2.721,0
			0,9%	0,0%	0,1%	0,3%	0,3%	5,1%	0,1%	0,1%	0,1%	2,7%	
H	SEMPRO	TUTTI	181	0	672,0	132,0	804,0	23,0	7,0	373,0	552,0	1.341,0	1.341,0
			15,6%	0,0%	1,8%	3,0%	1,7%	0,0%	0,0%	0,9%	6,4%	1,2%	
I	INDUSTRIALE	OSIMO	833	0	14.242,0	1.442,0	15.202,0	1.512,0	962,0	2.962,0	7.892,0	24.892,0	40.282,0
			72,2%	0,0%	35,3%	32,3%	35,4%	36,0%	36,0%	34,3%	34,3%	39,3%	
L	ARTIGIANALE	OSIMO	38	0	782,0	212,0	1.022,0	482,0	272,0	2.212,0	782,0	2.272,0	2.272,0
			3,3%	0,0%	1,9%	4,8%	2,3%	3,6%	2,9%	5,3%	2,3%	2,6%	
M	COMMERCIALE	OSIMO	392	13	11.152,0	1.482,0	14.212,0	2.562,0	1.372,0	3.932,0	11.282,0	34.312,0	34.312,0
			33,6%	100,0%	28,1%	33,1%	31,1%	26,0%	13,7%	34,3%	25,9%	39,3%	
N	IMMOBILIARE	OSIMO	11	0	31,0	127,0	158,0	2.312,0	42,0	31,0	31,0	2.412,0	2.412,0
			0,9%	0,0%	0,1%	0,3%	0,3%	5,1%	0,1%	0,1%	0,1%	2,7%	
O	SEMPRO	OSIMO	38	0	652,0	132,0	804,0	23,0	7,0	373,0	552,0	1.341,0	1.341,0
			3,3%	0,0%	1,7%	3,0%	1,7%	0,0%	0,0%	0,9%	6,4%	1,2%	
P	INDUSTRIALE	CASTELFIDARDO	1.000	0	1.022,0	122,0	1.144,0	562,0	1.812,0	3.022,0	1.312,0	11.812,0	11.812,0
			86,5%	0,0%	2,6%	2,8%	2,3%	12,8%	12,8%	12,8%	12,8%	10,6%	
Q	ARTIGIANALE	CASTELFIDARDO	126	0	1.012,0	812,0	1.824,0	812,0	3.812,0	1.982,0	7.812,0	1.982,0	
			10,7%	0,0%	2,6%	18,3%	8,0%	3,6%	9,0%	18,3%	18,3%	18,3%	
R	COMMERCIALE	CASTELFIDARDO	38	0	1.042,0	252,0	1.294,0	562,0	372,0	1.402,0	2.412,0	4.271,0	4.271,0
			3,3%	0,0%	2,6%	5,8%	2,6%	2,5%	1,9%	3,6%	5,6%	5,6%	
S	IMMOBILIARE	CASTELFIDARDO	0	0	52,0	132,0	184,0	13,0	5,0	52,0	38,0	38,0	38,0
			0,0%	0,0%	0,1%	0,3%	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%	
T	SEMPRO	CASTELFIDARDO	181	0	212,0	62,0	274,0	6,0	2,0	72,0	482,0	482,0	482,0
			15,6%	0,0%	0,5%	1,4%	0,5%	0,0%	0,1%	0,3%	0,4%	0,4%	

Alluvione Osimo del 16 09 2006
Prima stima speditiva dei danni alle aziende colpite

10

Del Ex Machina S.r.l. *ris & loss management*

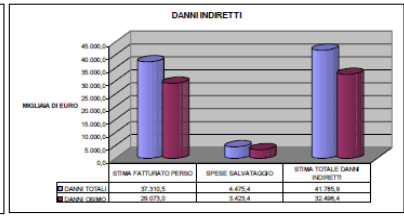
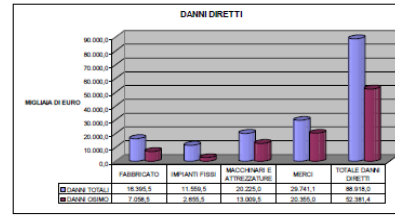
Tabella B

Attività: Tutte

Comuni: Osimo

VALORI RILEVATI SU 174 AZIENDE NELLE QUALI E' STATO EFFETTUATO SOPRALLUOGO - TABELLA B

ATTIVITÀ	COMUNE	NUMERO ADDETTI	COBERTURA ASSICURATIVA SU 174 AZIENDE	TOTALE DANNI DIRETTI ED INDIRETTI
TUTTE	OSIMO	1.155	31	84.877,8
% SU TOTALE		44,7%	17,5%	64,9%



Alluvione Osimo del 16 09 2006
Prima stima speditiva dei danni alle aziende colpite

12

Del Ex Machina S.r.l. *ris & loss management*

Uno sguardo al futuro

CINEAS si avvale attualmente di servizi per il supporto tecnologico, logistico e organizzativo, in supporto al corpo peritale assicurativo e di comitati di strategia e di intervento, appositamente costituiti

E' infatti necessario poter costituire in tempo reale unità di crisi in qualsiasi area del territorio nazionale, e modulare gli interventi in funzione della preventiva mappatura dei sinistri

E' stata messa a punto, per tale scopo, anche una piattaforma web, con applicativi residenti, per l'istruttoria delle pratiche di accertamento danni, e la formulazione di schede cartacee o digitali costruite in tempo zero in base agli obiettivi, ed immediatamente fruibili dai periti

CINEAS si è così anche garantita un supporto per la raccolta dei dati, digitali e non, e per il trattamento degli stessi per fini valutativi, indennitari e statistici. Lo studio prevede l'utilizzo per il futuro anche di apparecchi mobili

Conclusioni

Facciamo l'esempio di un fabbricato:

Dati anagrafici, dati metrici, e caratteristiche costruttive, verrebbero annotati una sola volta su schede implementabili e/o leggibili da tutti gli attori del sistema (assicurazioni/riassicurazioni/governi).

Immaginiamo ora che vengano utilizzati strumenti informatici adeguati (palmare, tablet, netbook) che evitino successive operazioni di data entry, facendo convergere su un unico perito le funzioni di:

- **perito impiegato a soddisfare la raccolta dati** destinati alla Protezione Civile per realizzare una quantificazione condivisa dei danni e una prevenzione mirata;
- **perito assicurativo.**

Risultati attesi

Il risultato sarebbe un report digitale leggibile da tutti gli interessati: un unico documento per la valutazione dei danni, articolato in funzione del destinatario, delle condizioni di polizza e del decreto del Commissario Delegato per l'Emergenza.

Ecco l'uniformità, il crollo del contenzioso ed il contenimento di tempi e costi, oltre che l'efficienza e la trasparenza che potrebbero ridurre drasticamente i maggiori costi e gli sprechi, derivanti da mancanza di preparazione e di coordinamento e dalla inefficiente gestione dei danni, stimata dal Riassicuratore nella misura del **20÷25%**.

Forum Münchener Rück Italia

Mutamento climatico, catastrofi naturali: rischi e scenari. Le esperienze del terremoto in Abruzzo

Roma, 27 maggio 2009