

La cooperazione tra assicuratore, perito assicurativo e riassicuratore dal punto di vista del Riassicuratore

La gestione dei sinistri da catastrofi naturali:
la pianificazione di contingenza nell'industria assicurativa

Roma, 27 Maggio 2009

Marco Crudo

Munich Re Italia - Direttore Sinistri



Münchener Rück
Munich Re Group



Agenda

1. **Che cosa può aspettarsi una Compagnia di Assicurazioni dal suo Riassicuratore?**
2. **Quali sono gli obblighi, interni ed esterni, del Riassicuratore?**
3. **Quali condizioni sono necessarie al Riassicuratore per rispettare i propri obblighi?**
4. **Qual'è il valore aggiunto offerto da Munich Re?**
5. **Conclusioni.**

Agenda

1. Che cosa può aspettarsi una Compagnia di Assicurazioni dal suo Riassicuratore?

2. Quali sono gli obblighi, interni ed esterni, del Riassicuratore?
3. Quali condizioni sono necessarie al Riassicuratore per rispettare i propri obblighi?
4. Qual'è il valore aggiunto offerto da Munich Re?
5. Conclusioni.

Che cosa può aspettarsi una Compagnia di Assicurazioni dal suo Riassicuratore?

- a. Immediati pagamenti anticipati per finanziare le misure di ‘salvataggio’ dei sinistri (minimizzazione dei danni)
- b. Alto livello di liquidità per ottenere gli ulteriori pagamenti necessari senza ritardi
- c. Condivisione della conoscenza ed assistenza nella gestione dei sinistri ingenti



Agenda

1. Che cosa può aspettarsi una Compagnia di Assicurazioni dal suo Riassicuratore?
- 2. Quali sono gli obblighi, interni ed esterni, del Riassicuratore?**
3. Quali condizioni sono necessarie al Riassicuratore per rispettare i propri obblighi?
4. Qual'è il valore aggiunto offerto da Munich Re?
5. Conclusioni.

Quali sono gli obblighi, interni ed esterni, del Riassicuratore?

- a. Corporate Governance: la trasparenza rispetto agli impegni finanziari in caso di sinistri ingenti è un obbligo di legge
- b. Comunicazioni Esterne: la Stampa, gli Investitori e gli Azionisti necessitano di informazioni immediate e dettagliate



Quali sono gli obblighi, interni ed esterni, del Riassicuratore?

- c. Stima delle Riserve Sinistri: deve essere quantificata il più velocemente possibile a causa dei processi contabili di produzione del bilancio trimestrale del Gruppo
- d. Liquidità: necessità di elaborare il piano dei pagamenti per garantire la disponibilità del capitale



Quali sono gli obblighi, interni ed esterni, del Riassicuratore?

- e. Velocità nei pagamenti: gli indennizzi devono essere effettuati il più velocemente possibile se richiesto dalle Compagnie riassicurate
- f. Pagamento degli importi corretti: i gestori dei sinistri sono responsabili della corretta applicazione delle clausole contrattuali presenti nelle polizze assicurative originali e nei contratti di riassicurazione
- g. Controlli interni/esterni:
i pagamenti effettuati devono essere plausibili ai controlli degli Auditors interni ed esterni



Agenda

1. Che cosa può aspettarsi una Compagnia di Assicurazioni dal suo Riassicuratore?
2. Quali sono gli obblighi, interni ed esterni, del Riassicuratore?
- 3. Quali condizioni sono necessarie al Riassicuratore per rispettare i propri obblighi?**
4. Qual'è il valore aggiunto offerto da Munich Re?
5. Conclusioni.

Quali condizioni sono necessarie al Riassicuratore per rispettare i propri obblighi?

- a. Contingency Plans: elaborazione di piani di contingenza comuni in collaborazione con le Compagnie Assicuratrici ed i Periti Assicurativi
- b. Comunicazione efficiente: l'ideale sarebbe conoscere personalmente e mantenere i contatti direttamente con i responsabili della gestione sinistri delle Compagnie Assicuratrici



Quali condizioni sono necessarie al Riassicuratore per rispettare i propri obblighi?

- c. Qualità delle informazioni: accordi preliminari in merito al dettaglio delle informazioni sui sinistri
- d. Selezione dei Periti Assicurativi: concordare preliminarmente quali utilizzare in caso di sinistri ingenti
- e. Sinistri ingenti:
prevedere anticipatamente
la modalità con cui sarà
effettuata la collaborazione
gestionale



Quali condizioni sono necessarie al Riassicuratore per rispettare i propri obblighi?

- f. Stima delle Riserve Sinistri: pronta comunicazione delle riserve appostate dalle Compagnie Assicuratrici
- g. Pagamenti anticipati: accordi preventivi sulle modalità di versamento degli acconti
- h. Piani di pagamento: stime delle Compagnie Assicuratrici



Quali condizioni sono necessarie al Riassicuratore per rispettare i propri obblighi?

i. Trasparenza: i nostri gestori sinistri potranno approvare gli indennizzi soltanto se le informazioni necessarie saranno disponibili

j. Claims reviews:

Possibilità di effettuare delle

verifiche presso le organizzazioni

Sinistri delle Compagnie Assicuratrici



Agenda

1. Che cosa può aspettarsi una Compagnia di Assicurazioni dal suo Riassicuratore?
2. Quali sono gli obblighi, interni ed esterni, del Riassicuratore?
3. Quali condizioni sono necessarie al Riassicuratore per rispettare i propri obblighi?
- 4. Qual'è il valore aggiunto offerto da Munich Re?**
5. Conclusioni.

Qual'è il valore aggiunto offerto da Munich Re?

- a. Solidità finanziaria
- b. Liquidità
- c. Velocità nei pagamenti
- d. Esperienza internazionale
- e. Esperienza ultracentenaria
- f. Conoscenza specifica nella gestione dei sinistri ingenti
- g. Contatti diretti con società specializzate nel risanamento e bonifica post sinistro e società di periti internazionali
- h. Responsabilità Sociale

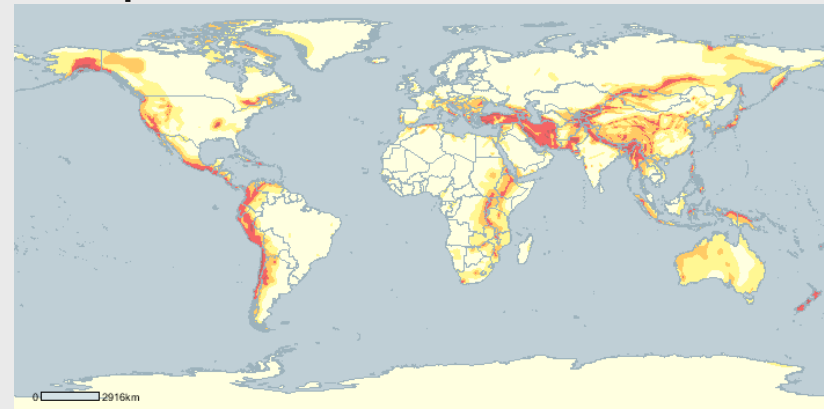


Qual'è il valore aggiunto offerto da Munich Re?

Responsabilità Sociale.

Un esempio molto attuale di responsabilità sociale è il nostro Settore Tecnico Ricerca Georischi, che da più di 25 anni studia tutti i rischi naturali di questa Terra, continente per continente, stato per stato, regione per regione.

Al nostro servizio sono oggi ingegneri e studiosi di scienze naturali specializzati in 80 differenti campi: meteorologi, geologi, geografi, medici, capitani ed esperti con tante altre qualifiche.



Qual'è il valore aggiunto offerto da Munich Re?

Responsabilità Sociale.

Essi analizzano in continuazione dati ed eventi riguardanti il mondo delle assicurazioni per ricavarne informazioni rilevanti per noi ed i nostri clienti. Il flusso informativo è canalizzato verso un moderno centro di raccolta, che ci permette di vagliare e classificare tali informazioni prima di metterle a disposizione dei nostri clienti. Solo attraverso una tale gestione del sapere, infatti, le informazioni si trasformano in prezioso know-how.



Qual'è il valore aggiunto offerto da Munich Re?

Responsabilità Sociale.

Inutile dire che questo know-how può servire a salvare vite umane e ad evitare immensi danni materiali. Alla luce della crescente consapevolezza dei rischi legati al cambiamento climatico globale, tale know-how è richiesto ormai anche al di fuori del settore assicurativo.

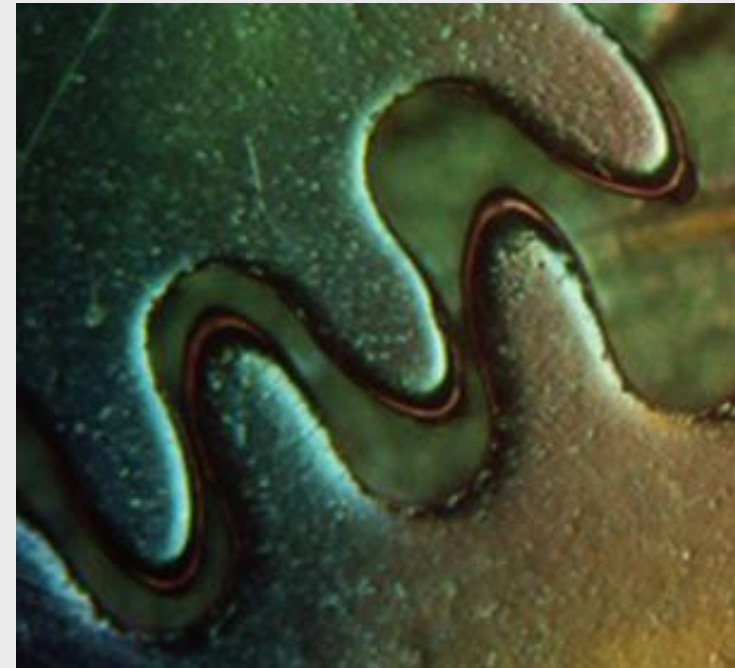


Conclusioni

Per la Munich Re la riassicurazione dei rischi catastrofici è di importanza strategica.

Con la sua solidità finanziaria e le sue risorse di personale qualificato può assistere i suoi clienti nella gestione dei sinistri altamente complessi.

Tuttavia, per poter offrire valore aggiunto, necessita di essere coinvolta fin dall'inizio nella preparazione dei piani di contingenza e partecipare direttamente nella gestione dei sinistri ingenti.



Grazie per la vostra attenzione!

Marco Crudo



Münchener Rück
Munich Re Group

