

# Gestione sinistri

## Costi

Corsi	Soci ANRA	Non Soci
Risk management 1° livello	Euro 720	Euro 860
Risk management 2° livello	Euro 1.080	Euro 1.290
Gestione sinistri	Euro 720	Euro 860
R.M. 1° livello+R.M. 2° livello	Euro 1.600	Euro 1.935
R.M. 1° livello+R.M. 2° livello+Gest. sin.	Euro 2.140	Euro 2.550

I costi sono da intendersi comprensivi di IVA.

## Clausole contrattuali

Gli enti organizzatori si riservano la facoltà di disdire il corso nell'eventualità in cui non si raggiunga il numero minimo di partecipanti e di restituire l'intera quota di iscrizione.

## Crediti formativi

Ai partecipanti, previo superamento del test di apprendimento, sarà rilasciato un attestato valido a norma ISVAP (art. 38 Regolamento n.5/2006 ISVAP).

Domanda di iscrizione da inviare via fax ad ANRA al n. 02 58 103 233 entro il 20 settembre 2010.

Nome \_\_\_\_\_  
Cognome \_\_\_\_\_  
Società \_\_\_\_\_  
CF / IVA \_\_\_\_\_  
Via \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_  
Città \_\_\_\_\_  
Provincia \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_

I dati personali da Lei forniti verranno trattati in forma prevalentemente automatizzata ed in conformità al DLG 196/03.

## ANRA

E' l'associazione che dal 1972 raggruppa i Risk Manager e i Responsabili delle Assicurazioni Aziendali.

Oggi l'associazione conta oltre 150 soci e rappresenta i maggiori gruppi di imprese del panorama italiano, che gestiscono problematiche relative al rischio a livello sia nazionale che internazionale e che generano un fatturato complessivo di 1.000 miliardi di euro.

ANRA svolge un importante ruolo per la creazione in Italia di una cultura della gestione dei rischi e delle forme più adeguate per assicurarli.

In ANRA sono rappresentati i Risk Manager e i Responsabili Assicurativi Aziendali: i primi valutano, misurano, mitigano e monitorano tutti i rischi, ordinari e straordinari, correlati all'attività aziendale, li condividono con il top management e formulano, con il loro accordo, il piano di gestione integrata del complesso dei rischi aziendali; i secondi, invece, impostano, realizzano e gestiscono il piano assicurativo dell'azienda.

ANRA: via del Gonfalone, 3 - 20123 Milano, tel. +39 02.5810.3300, fax +39 02.5810.3233, e-mail: anra@betam.it, sito internet: www.anra.it

## CINEAS - Per una cultura del rischio

Fondato dal Politecnico di Milano, CINEAS ha oggi tra i suoi soci il mondo accademico, le primarie compagnie d'assicurazione, il mondo industriale, i brokers, i periti, le associazioni professionali e di categoria. Il Consorzio è specializzato sulle tematiche legate alla "cultura del rischio" e realizza programmi formativi in: Risk engineering, Financial risk management, Hospital risk management, Loss adjustment ed Environmental risk assessment and management. Nell'anno accademico 2002-2003, CINEAS ha conferito i primi diplomi in Italia di Enterprise risk manager, il professionista del rischio a 360°. Dalla sua costituzione, ha formato quasi 1000 professionisti che occupano importanti posizioni nelle principali aziende del mercato.

Il pay-off "Per una cultura del rischio" sintetizza la mission del Consorzio:

- diffondere cultura e formazione professionale nella gestione integrata dei rischi d'impresa;
- essere cerniera tra il mondo delle imprese, il mondo delle istituzioni e il mondo accademico;
- creare nuove professionalità;
- sviluppare la ricerca sui temi della sicurezza del terzo millennio.

CINEAS: via Pacini, 11 - 20131 Milano, tel. +39 02.3663.5000, fax +39 02.3663.5019, e-mail: info@cineas.it, sito internet: www.cineas.it

Le attività formative CINEAS hanno ottenuto la certificazione



in collaborazione con:



## Gestione sinistri

# Gestione sinistri

## Programma

### Prima giornata

- Le norme giuridiche
  - Danni ai beni
  - Danni da RC

### Seconda giornata

- L'istituto della perizia assicurativa
  - Gli strumenti della perizia contrattuale
  - Danni ai beni
  - Danni da RC
- La gestione dei rischi complessi: case studies

## A chi si rivolge

Il corso è rivolto a tutti coloro che affrontano per la prima volta tematiche di risk management.

- Alle imprese: risk manager ed altri ruoli con funzioni rivolte al controllo e alla riduzione dei rischi aziendali.
- Al mondo assicurativo: ispettori tecnici, underwriters, claim handlers, ruoli con funzioni risk engineering e surveyor, intermediari assicurativi.
- Alle società di consulenza: operanti nell'area dei rischi d'azienda.

## Didattica e faculty

La metodologia utilizzata porrà al centro dell'azione didattica i corsisti, la loro esperienza professionale e i loro ritmi di apprendimento attraverso modalità di lavoro appropriate e differenziate rispetto agli argomenti. La formazione è svolta da una faculty qualificata di docenti con esperienza in termini di executive education, provenienti dal mondo universitario, dalla consulenza e dalle aziende.

## Sede e organizzazione del corso

Il corso si svolgerà presso il Politecnico di Milano - Campus Leonardo - P.zza L. da Vinci, 32 Milano, il **6** e il **7 ottobre 2010** (dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00). Il materiale didattico, compreso nella tassa di iscrizione al corso, verrà fornito su CD-ROM.

## Corsi

Da anni ANRA realizza corsi sui temi legati a risk management ed assicurazioni destinati alle aziende, privilegiando gli aspetti di gestione dei rischi nell'ambito di una corretta gestione aziendale e del ruolo del responsabile assicurativo o del risk manager all'interno e all'esterno dell'organizzazione aziendale.

Manuali e docenze sono impostati per dare la possibilità di conoscere a fondo le tecniche di gestione dei rischi e il funzionamento dei contratti assicurativi anche sulla base di numerose esperienze di casi aziendali. I nuovi corsi ANRA sono destinati ai risk manager e a tutto il personale direttivo che ha la necessità di disporre di nozioni di assicurazione, di loss prevention, di business continuity e di enterprise risk management.

I corsi si rivelano efficaci anche per gli intermediari, al fine di favorire la comprensione dei problemi e delle esigenze delle aziende assicurate e l'arricchimento del rapporto in servizi e prestazioni.

## Risk management 1° livello

Gli obiettivi di business di un'azienda passano anche dalla salvaguardia del suo patrimonio, dei suoi asset intangibili, delle sue risorse umane e della sua continuità operativa. Prerequisito fondamentale è la conoscenza dei rischi affinché le strategie siano sempre allineate agli obiettivi di business.

Tra gli argomenti oggetto di approfondimento del corso ci saranno le metodologie di analisi unitamente alle modalità di finanziamento e controllo dei rischi.

## Risk management 2° livello

Il corso ha una durata di 3 giorni e si rivolge a chi intende approfondire i temi di gestione del rischio, nell'ottica della creazione di valore per l'impresa e di gestione integrata di tutti i rischi aziendali (Enterprise Risk Management). Tra i temi trattati: Business Impact Analysis, Business Continuity Management, Crises Management e tecniche di salvataggio e ripristino, strategie di recupero produttivo (Business Recovery), gestione del rischio "prodotto" (controllo qualità, reclami, tampering, richiamo dei prodotti difettosi) e dei rischi ambientali.

Un particolare focus sarà riservato al contratto d'assicurazione, sia inteso in senso generale sia con specifico riferimento ai diversi rami: Danni ai Beni (Incendio, Catastrofi, Atti Dolosi); Danni Indiretti (Margine di contribuzione, Loss of Profit); Danni da Responsabilità Civile (Terzi, Operai, Prodotti, Inquinamento).

## Gestione sinistri

Il contratto assicurativo, per quanto perfetto, non garantisce all'assicurato un ottimale recupero del danno se non viene eliminata la cosiddetta "asimmetria informativa" fra lo stesso assicurato e l'assicuratore circa le previsioni delle polizze in caso di sinistro, le procedure di stima e la gestione della perizia.

Il corso, della durata di 2 giorni, fornisce gli elementi indispensabili all'assicurato per gestire al meglio il suo rapporto con l'assicuratore e con il perito, nella fase cruciale del sinistro, sia esso di danni materiali, diretti e indiretti o di responsabilità civile.

Se non si dispone di queste essenziali nozioni di claims management, è spesso impossibile estrarre dalla polizza di assicurazione tutto il valore possibile.