

OSSERVATORIO SULLA DIFFUSIONE DEL RISK MANAGEMENT NELLE MEDIE IMPRESE ITALIANE

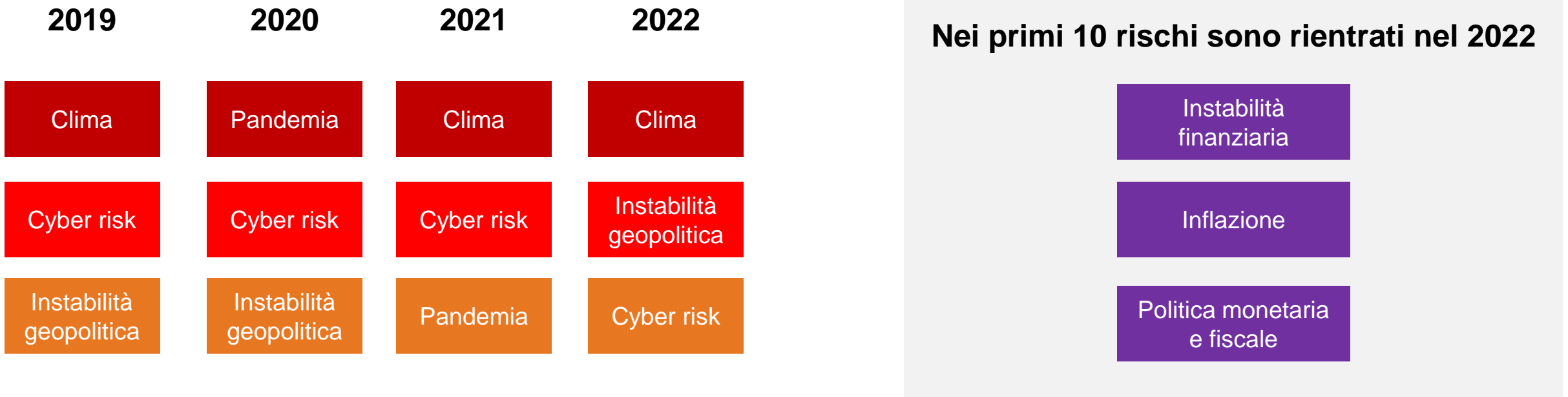
Edizione 20 Aprile 2023



GAME CHANGERS



L'EVOLUZIONE DEI FATTORI DI RISCHIO GLOBALE



I fattori verso cui le aziende globali si sentono più vulnerabili



ANALISI DI SCENARIO ITALIANO

Gli impatti derivanti dai rischi interni ed esterni sulle imprese , le conseguenze della crisi politico-economica, il fenomeno del Great Resignation, gli obiettivi di sviluppo sostenibile

1

I RISCHI ESISTENZIALI DELLE AZIENDE

valori percentuali
Base: totale

D.6 Quali di questi rischi considera essenziali per la sua azienda, ovvero in grado di metterne in pericolo il presente e il futuro?

		Piccole aziende (fino a 49 addetti)	Medie aziende (da 50 a 499 addetti)	Grandi aziende (oltre 500 addetti)
RISCHI ESTERNI: 91,5	Forte aumento dei costi dell'energia	45,1	42,8	45,2
	Interruzione delle catene di fornitura	43,5	31,5	52,8
	Competizione sul mercato del lavoro e perdita delle risorse chiave	28,3	30,9	29,3
	Crisi del mercato locale	22,4	22,4	20,9
	Diffusione di nuove pandemie	18,0	24,3	16,8
	Possibilità che si verifichi una calamità naturale	14,7	15,1	14,4
RISCHI INTERNI: 54,5	Danni all'immagine dell'azienda	23,6	21,1	21,8
	Forte aumento dei tassi di interesse	19,2	15,8	19,3
	Obsolescenza tecnologica	19,0	18,4	16,6
	Tensioni interne all'azienda	11,6	15,1	9
NESSUN RISCHIO:		1,7		

I SISTEMI ADOTTATI PER PROTEGGERSI DAI RISCHI ESISTENZIALI

valori percentuali

Base: citano almeno un rischio esistenziale (n=344)

D.6_1 A fronte di questi rischi esistenziali la sua azienda si è dotata di...

RISCHIO ESISTENZIALE RICONOSCIUTO

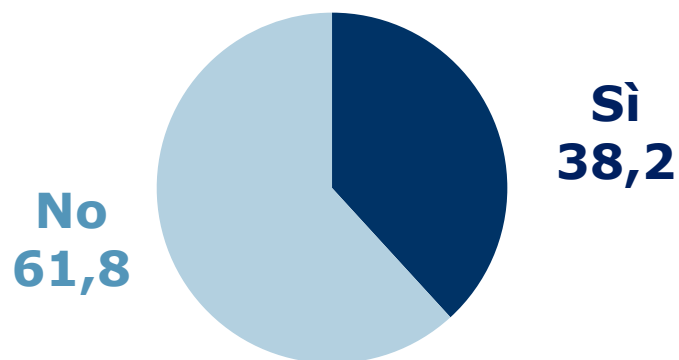
DIMENSIONE AZIENDE

			Rischi «Interni»	Rischi «Esterni»	Piccole aziende	Medie aziende	Grandi aziende
61,8 AZIENDE CON ALMENO UNA PROCEDURA ATTIVA	Procedura di analisi di questi rischi in CdA	37,1	44,0	38,3	30,9	36,5	45,9
	Specifici sistemi di prevenzione	30,3	36,3	29,4	17,1	26,8	58,8
	Consulenti esterni	23,7	27,9	23,9	23	21,4	35,3
	Le procedure sono in fase di valutazione	27,5	26,9	28,7	22,4	30,5	17,6
	Non abbiamo procedure specifiche	19,7	15,1	19,3	33,5	20	5,9

LE CONSEGUENZE DEL «GREAT RESIGNATION»

D6_5 Si parla molto nel dibattito pubblico di "Great Resignation" (Le Grandi Dimissioni), ossia di una forte tendenza, acceleratasi soprattutto dopo il Covid, a cambiare spesso lavoro e a non avere un forte legame con l'azienda. La sua azienda è stata interessata da questo fenomeno?

Base: totale



	Piccole aziende (fino a 49 addetti)	Medie aziende (da 50 a 499 addetti)	Grandi aziende (oltre 500 addetti)
Sì	35,6	35,0	55,7

valori percentuali

D6_6 E in che modo la sua azienda ha deciso di fare fronte al fenomeno del "Great Resignation"?

Base: sono stati interessati a questo fenomeno (n=134)



GLI OBIETTIVI DELLO SVILUPPO SOSTENIBILE

ESG: THE CORPORATE NORTH STAR

55%

Affermano che l'ESG ha cambiato radicalmente il modo in cui opera la loro azienda

81%

Concordano sul fatto che una scarsa performance ESG ha oggi conseguenze rilevanti

Fonte: IPSOS Reputation Council | October 2022



valori percentuali
Base: totale

D6_4 Quali sono secondo lei i maggiori rischi dovuti al mancato raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile?

		Piccole aziende	Medie aziende	Grandi aziende
Aumento delle tensioni geopolitiche a livello globale	60,7	53,3	63,9	52,3
Aumento dei rischi di cambiamento climatico	49,4	32,8	55,9	33
Aumento delle tensioni a livello locale	18,3	34,3	12,9	29,5
Aumento delle emergenze sanitarie	16,4	17,1	12,8	33

I PROFILI DI RISCHIO

2

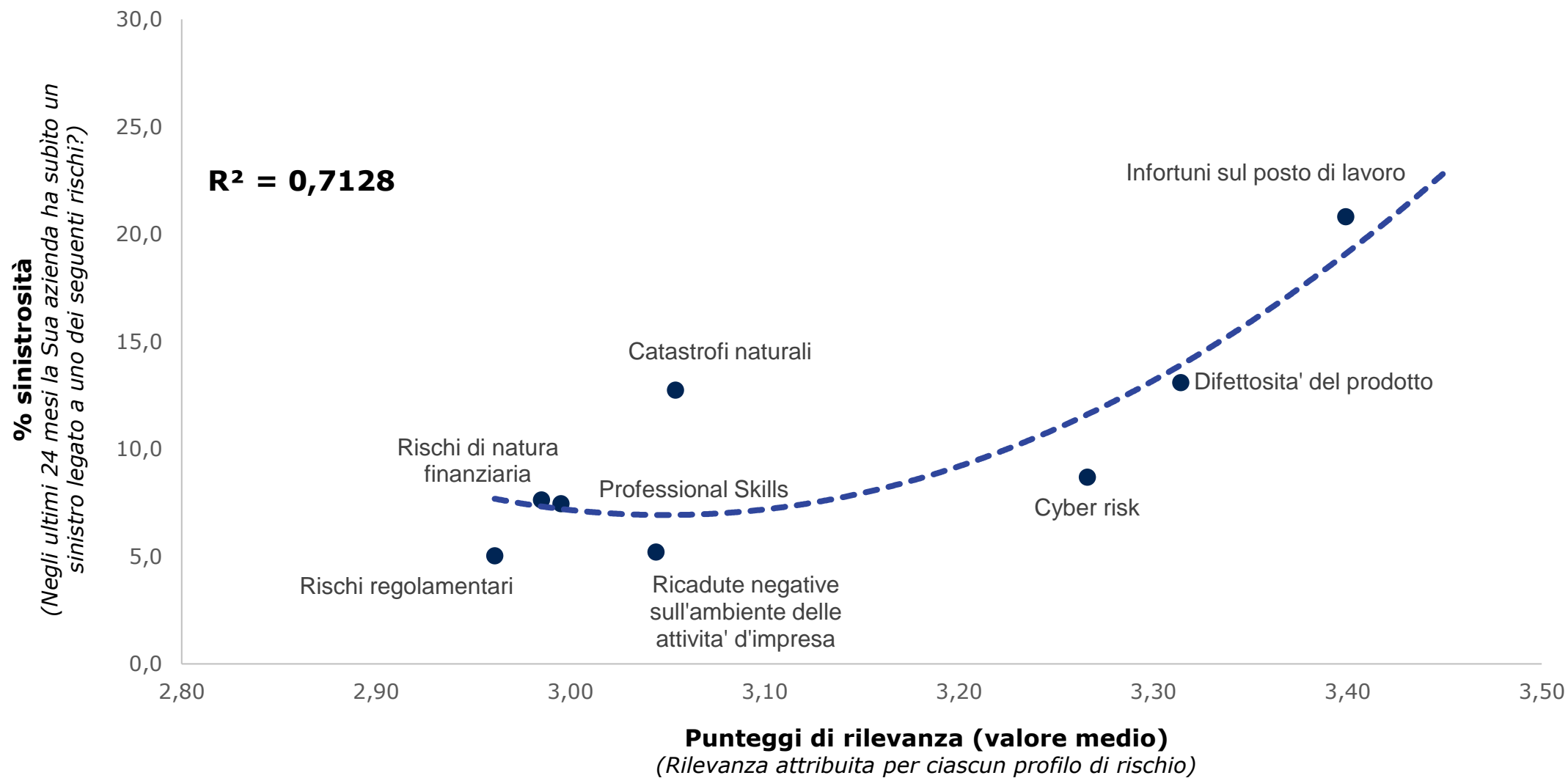
Rilevanza percepita, affidabilità e assicurabilità dei rischi. La quota delle aziende assicurate per profilo di rischio, la ricorrenza dei sinistri e l'analisi del portafoglio assicurativo delle aziende.

I PROFILI DI RISCHIO: GAP

valori percentuali

PROFILI DI RISCHIO	RILEVANZA	CERTEZZA RAGGIUNTA NEL CONTROLLO DEL PROFILO DI RISCHIO	Assicurabilità	Assicurati	Gap rilevanza e assicurabilità	Gap rilevanza assicurati
	Top 2 boxes (Molto + Abbastanza importante)	Top 2 boxes (Molto + Abbastanza importante)	% di Sì	% di Sì		
Infortuni sul posto di lavoro	89,2	88,7	83,2	77,5	6	11,7
Difettosità del prodotto	86,4	86,8	73,6	66,2	12,8	20,2
Cyber Risk	86	87,1	65,8	26	20,2	60
Ricadute negative sull'ambiente delle attività d'impresa	77,3	78,7	53,1	39,6	24,2	37,7
Professional Skills	77,3	75	23,1	18,3	54,2	59
Catastrofi naturali	76,2	77,8	81,8	72	-5,6	4,2
Rischi Regolamentari	75,8	79,9	33,4	23,9	42,4	51,9
Rischi Finanziari	72,8	79,4	37,2	26,8	35,6	46
Rischi Geopolitici	68,1	65,8	34,7	22	33,4	46,1
Imitazione dei prodotti	65,1	65,7	39,5	20,4	25,6	44,7

SINISTROSITÀ E LIVELLO DI RILEVANZA

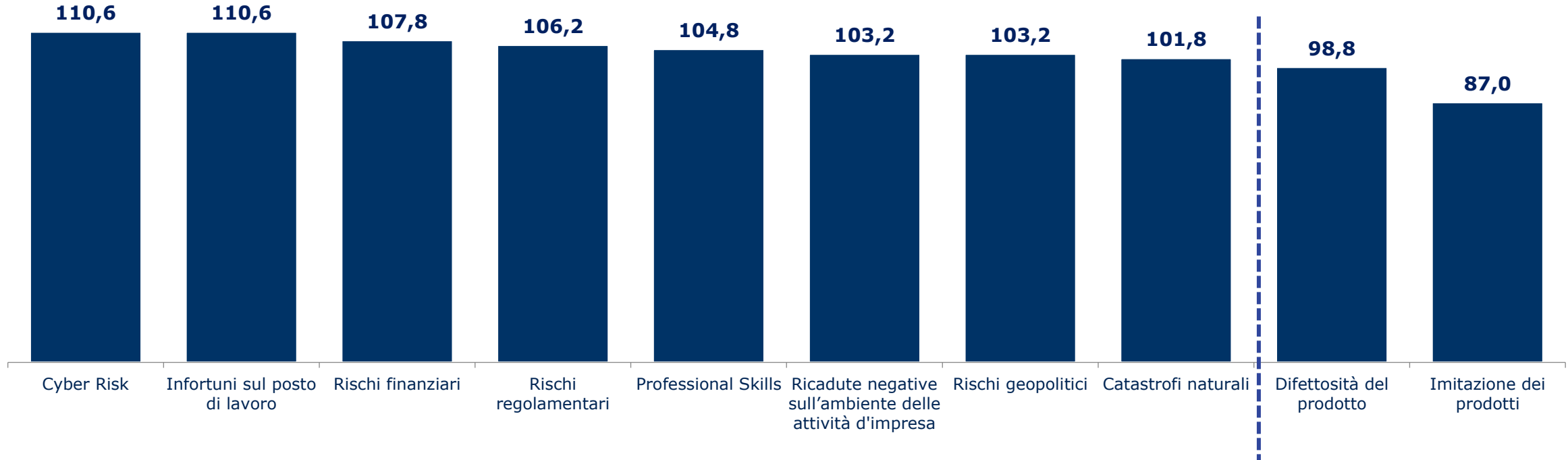


DIMENSIONI AZIENDALI E PROFILI DI RISCHIO

Base: totale

GRADUATORIA DEI PROFILI DI RISCHIO DELLE GRANDI AZIENDE CON OLTRE 500 ADDETTI

(punteggi normalizzati con la media dei settori diversi da quello considerato) *

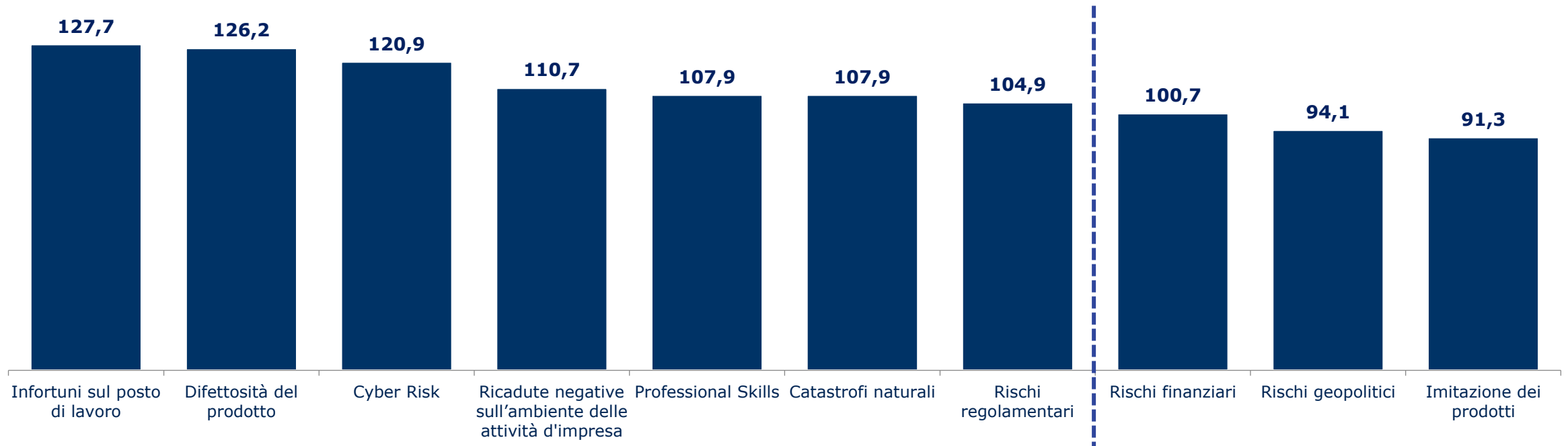


DIMENSIONI AZIENDALI E PROFILI DI RISCHIO

Base: totale

GRADUATORIA DEI PROFILI DI RISCHIO DELLE MEDIE AZIENDE DAI 50 AI 250 ADDETTI

(punteggi normalizzati con la media dei settori diversi da quello considerato) *



SETTORE AZIENDALE E PROFILI DI RISCHIO

RILEVANZA DEI PROFILI DI RISCHIO DELLE AZIENDE PER SETTORE DI APPARTENENZA

(punteggi normalizzati con la media dei settori diversi da quelli considerati) *

PROFILI DI RISCHIO (*)	Agroalimentare/ Food&Beverage	Metalmeccanica	Beni per la persona e la casa	Chimico/ Farmaceutica	Altro Industria	COMMERCIO	ALTRI SERVIZI
Infortuni sul posto di lavoro	125,9	137,1	117,4	135,6	122,0	99,8	115,9
Difettosità del prodotto	128,0	134,6	124,0	138,4	115,7	93,0	99,4
Cyber Risk	129,9	120,2	122,3	129,0	114,7	108,2	111,3
Professional Skills	107,8	109,9	115,0	110,2	111,5	75,0	106,3
Ricadute negative sull'ambiente delle attività d'impresa	116,8	113,7	115,0	110,2	99,9	77,8	102,2
Catastrofi naturali	113,9	104,0	119,1	126,3	105,1	84,7	92,6
Rischi regolamentari	116,8	116,4	91,6	95,4	109,3	90,2	101,6
Rischi finanziari	111,9	91,6	107,8	98,1	102,0	90,2	104,4
Rischi geopolitici	88,7	87,2	101,2	107,5	92,7	90,2	97,1
Imitazione dei prodotto	111,9	82,7	89,9	76,6	94,8	84,7	91,2

LA RICORRENZA DEI SINISTRI

2023

valori percentuali

Base: totale

D.28 Negli ultimi 24 mesi la Sua azienda ha subito un sinistro legato a uno dei seguenti rischi?

DIMENSIONE AZIENDE

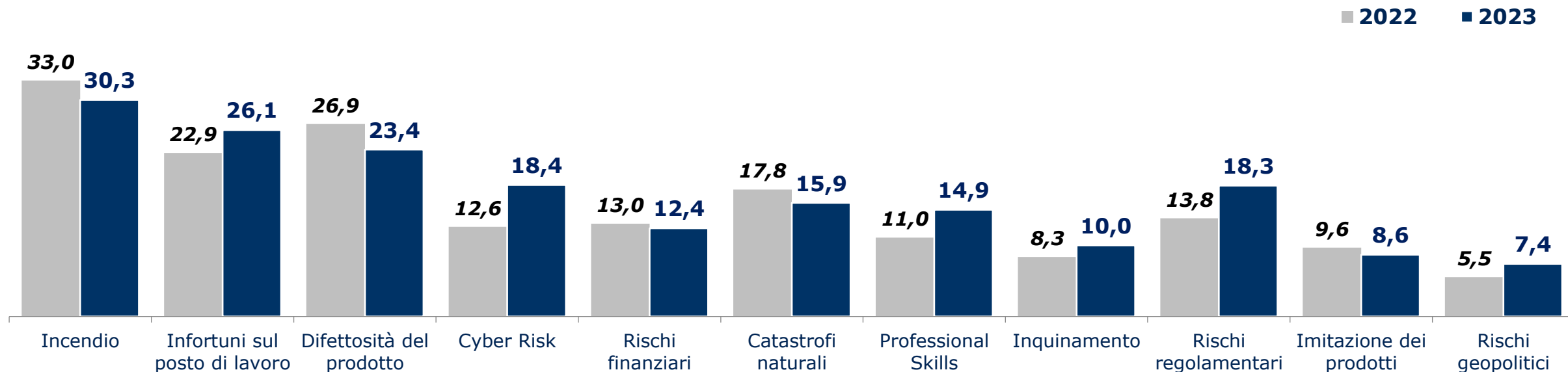
	TOTALE	Piccole	Medie	Grandi
Rischi legati agli infortuni sul posto di lavoro	24,0	11,9	26,9	20,5
Rischi legati alla salute sul posto di lavoro (Covid)	16,5	6,6	18,2	17,0
Rischi legati alla difettosità del prodotto	15,1	9,8	16,4	13,6
Rischi legati alle catastrofi naturali o ad eventi atmosferici	14,7	15,1	13,1	21,6
Cyber risk	10,0	6,6	9,6	14,8
Rischi di natura finanziaria	8,8	10,5	6,0	20,5
Rischi legati alla perdita di competenze professionali chiave	8,6	9,2	7,7	12,5
Rischi legati a ricadute negative sull'ambiente delle attività d'impresa	6,0	7,9	4,0	13,6
Rischi regolamentari	5,8	6,6	3,3	17,0
Incendio	5,8	2,6	4,2	15,9
Nessun sinistro	40,0	51,4	40,6	27,3

IL PORTAFOGLIO ASSICURATIVO

valori percentuali

Base: assicurati per i profili di rischio considerati

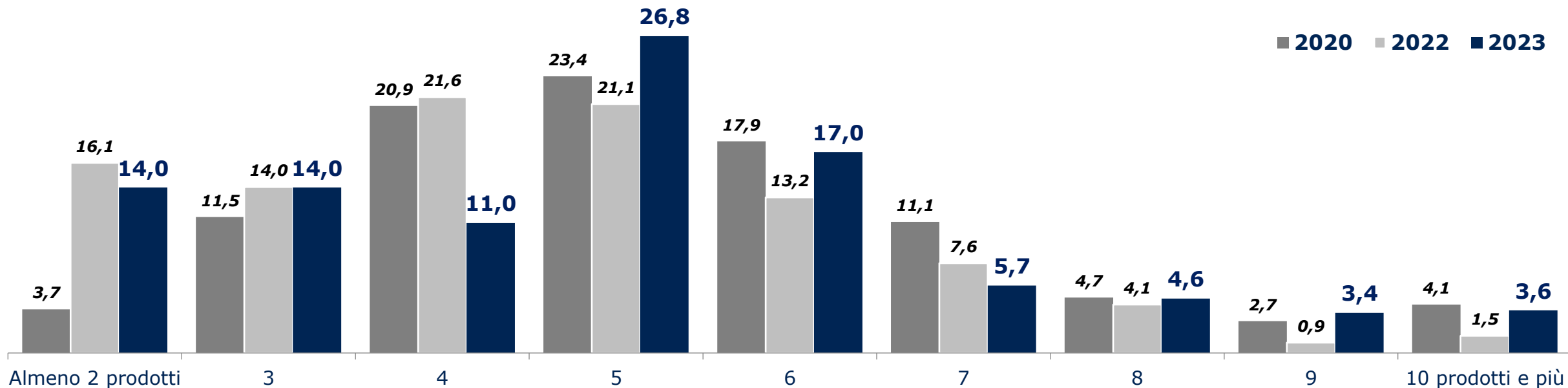
D.29 Fatto 100 il costo assicurativo complessivo sostenuto dalla Sua azienda, indichi la percentuale per ciascuno dei seguenti rischi (valore medio)



IL PORTAFOGLIO ASSICURATIVO

valori percentuali
Base: assicurati per i profili
di rischio considerati

FREQUENZA DEI PORTAFOGLI ASSICURATIVI (*)



16 (*) Ricalcolo basato sulle risposte fornite alla domanda: D.29 Fatto 100 il costo assicurativo complessivo sostenuto dalla Sua azienda, indichi la percentuale per ciascuno dei rischi

GOVERNANCE E SISTEMA DI GESTIONE DEL RISCHIO

3

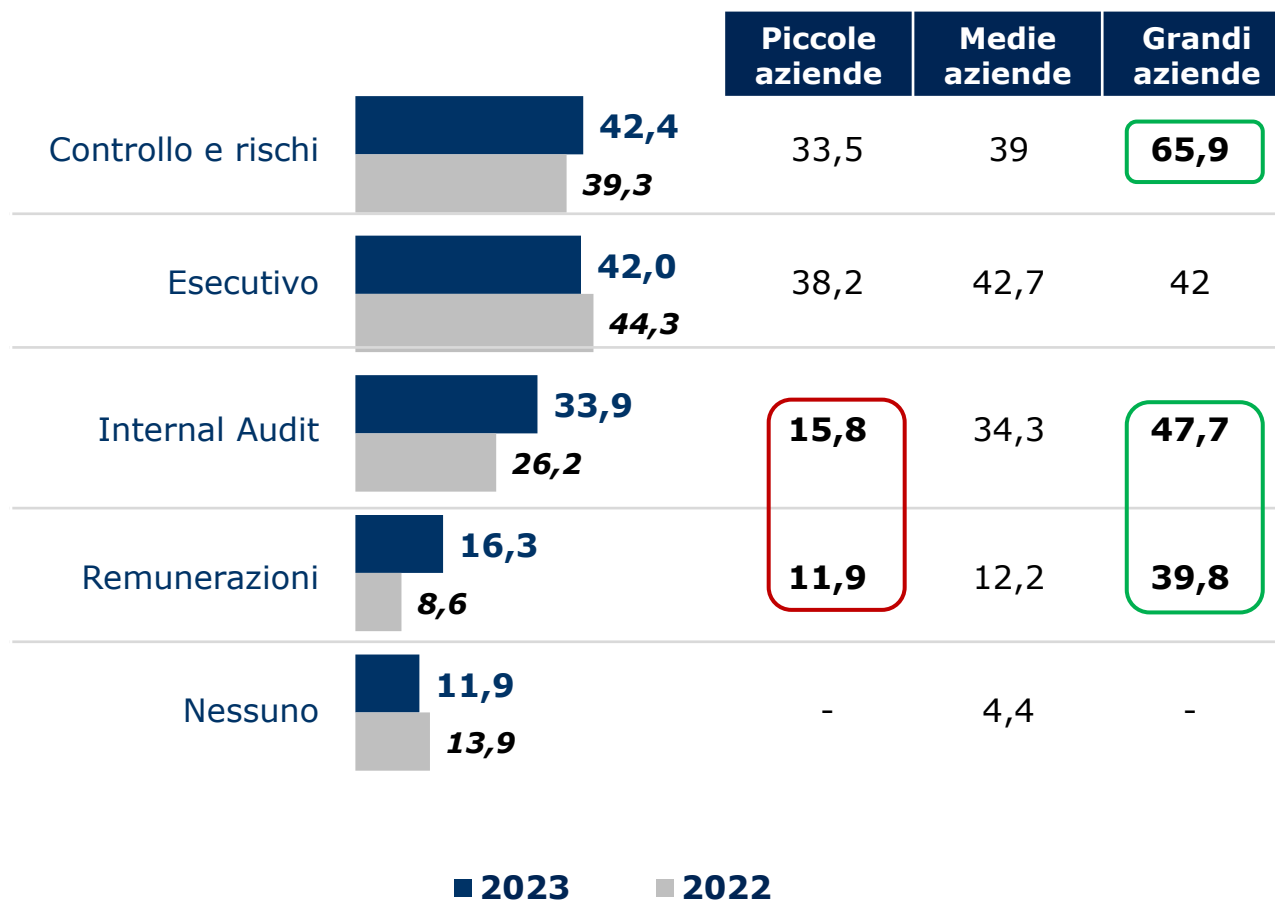
**I modelli utilizzati e le attività svolte per
la gestione del rischio in azienda**

LA GESTIONE DEI RISCHI IN AZIENDA

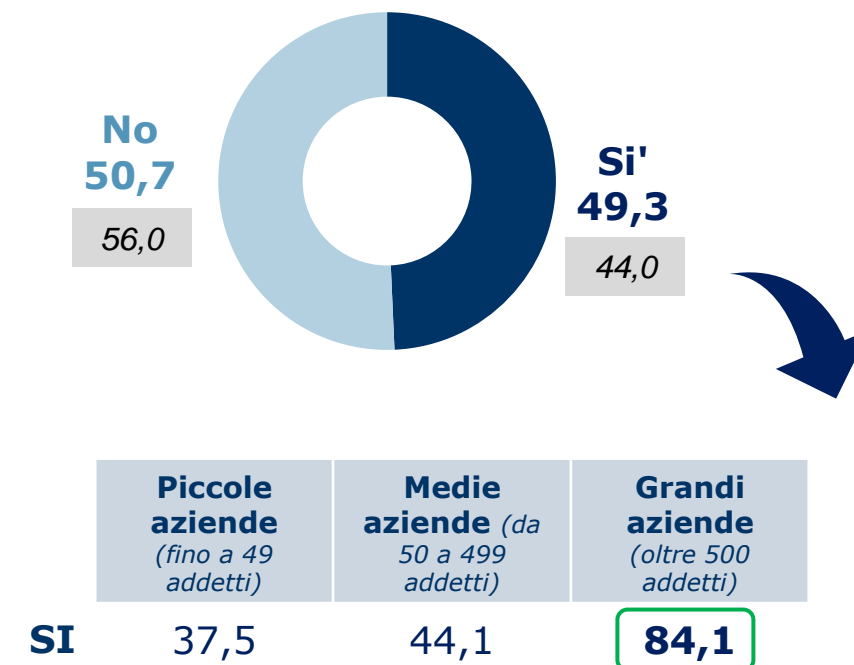
valori percentuali

Base: totale

D.7 Quale di questi Comitati è presente nella Sua azienda?



D.8 Nella sua azienda esiste un modello di mappatura dei rischi a livello del CdA?



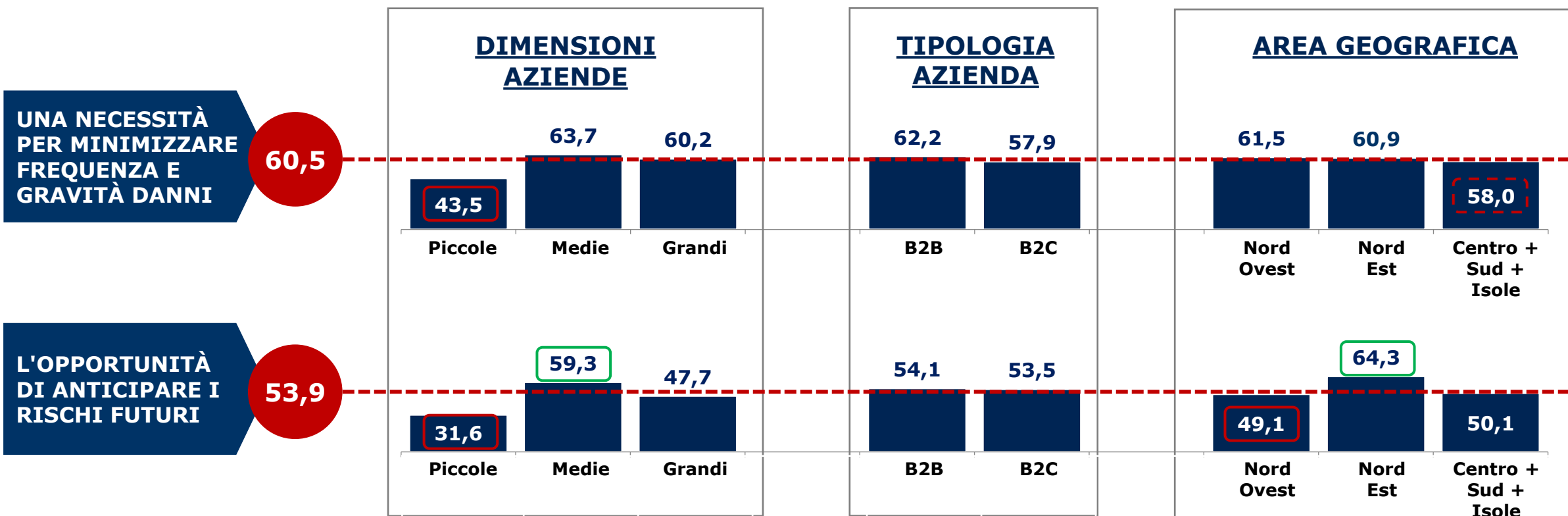
LA GESTIONE DEL RISCHIO: IL PROFILO DELLE AZIENDE

Dettaglio per dimensione aziendale, tipologia azienda e area geografica

valori percentuali

Base: totale

D.9 Se lei legge "gestione del rischio", a quale dei seguenti aspetti pensa in prima battuta?



LE ATTIVITÀ DI GESTIONE DEL RISCHIO

Il dettaglio delle aziende che presentano oppure non presentano un modello di mappatura dei rischi a livello di CDA

2023

valori percentuali

Base: totale

	TOTALE	Esiste un modello di mappatura rischi	<u>NON</u> esiste un modello di mappatura rischi
D.10 All'interno della sua azienda come viene considerata la realizzazione di un sistema di "gestione del rischio"?			
Investimento strategico	35,7	48,3	23,5
Investimento subordinato	54,0	51,0	56,9
Costo non essenziale	10,2	0,7	19,5

D.11 Quali delle seguenti attività relative alla gestione del rischio sono presenti nella Sua azienda?

Mappatura	52,9	53,6	52,1
Monitoraggio	38,8	38,3	39,2
Documento di sintesi	28,8	42,6	15,4
CdA	21,6	34,1	9,4

I MODELLI DI GESTIONE DEL RISCHIO

2023

valori percentuali

Il dettaglio delle aziende che presentano oppure non presentano un modello di mappatura dei rischi a livello di CDA

	TOTALE	Esiste un modello di mappatura rischi	<u>NON</u> esiste un modello di mappatura rischi
D.12 La Sua impresa ha realizzato un metodo di gestione dei rischi? (Base: totale)			
Un sistema integrato	30,5	48,9	12,7
Un sistema segmentato	32,2	37,0	27,5
In valutazione	25,4	12,6	37,9
Assente	11,8	1,6	21,9
D.13 Motivazioni di introduzione di un metodo di gestione dei rischi (Base: hanno realizzato un metodo di gestione dei rischi n=220 casi)			
Razionalizzare le decisioni /strutturare la governance aziendale	52,5	61,0	35,0
Salvaguardare i mezzi di produzione e la continuità del bus.	39,8	36,2	47,2
Ottemperare a specifiche normative	35,4	32,4	41,8
Ottenere polizze assicurative agevolate	14,1	15,8	10,6
Agevolare l'accesso al credito	12,9	16,1	6,3

MOTIVI INDICATI PER L'ADOZIONE DI UN METODO DI GESTIONE DEL RISCHIO

valori percentuali

Base: hanno realizzato un metodo di gestione dei rischi (n=220)

62,7

Aziende con metodo di gestione del rischio

MOTIVI PER ADOTTARE UN METODO DI GESTIONE DEI RISCHI

D.13 Quali sono le principali motivazioni che vi hanno portato all'introduzione di un metodo di gestione dei rischi?

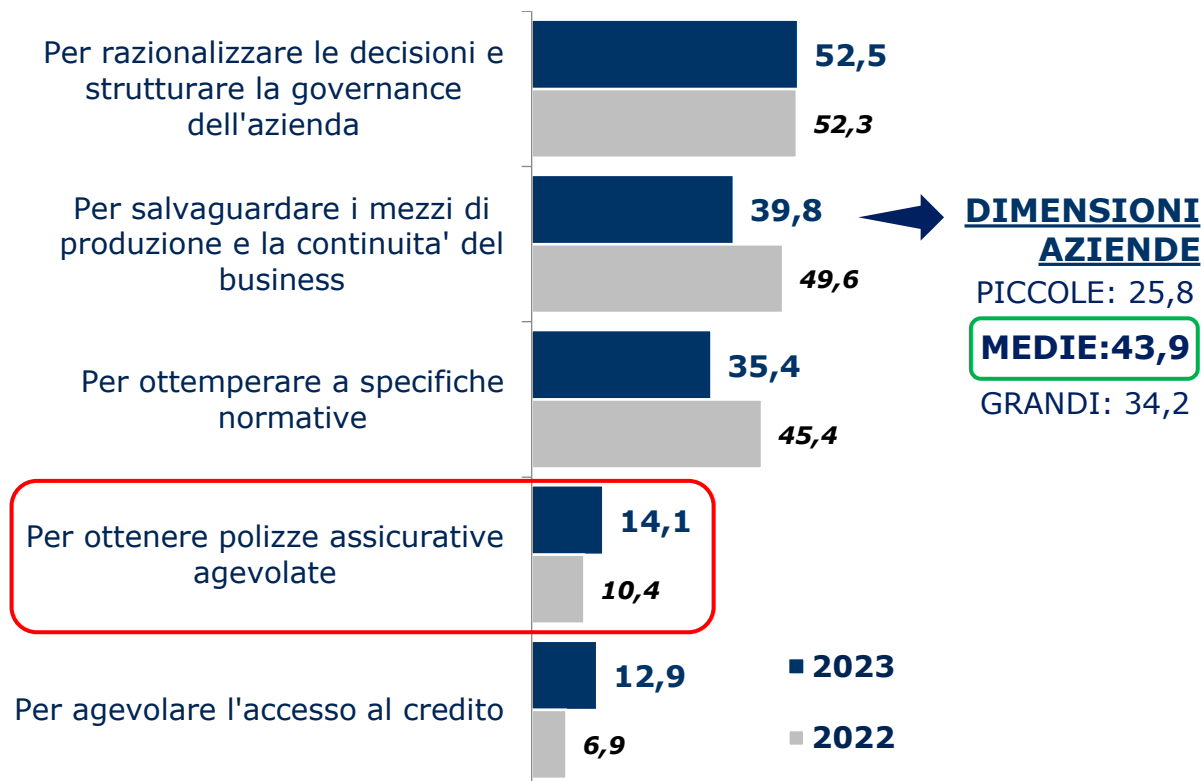


FIGURE ADIBITE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO

valori percentuali

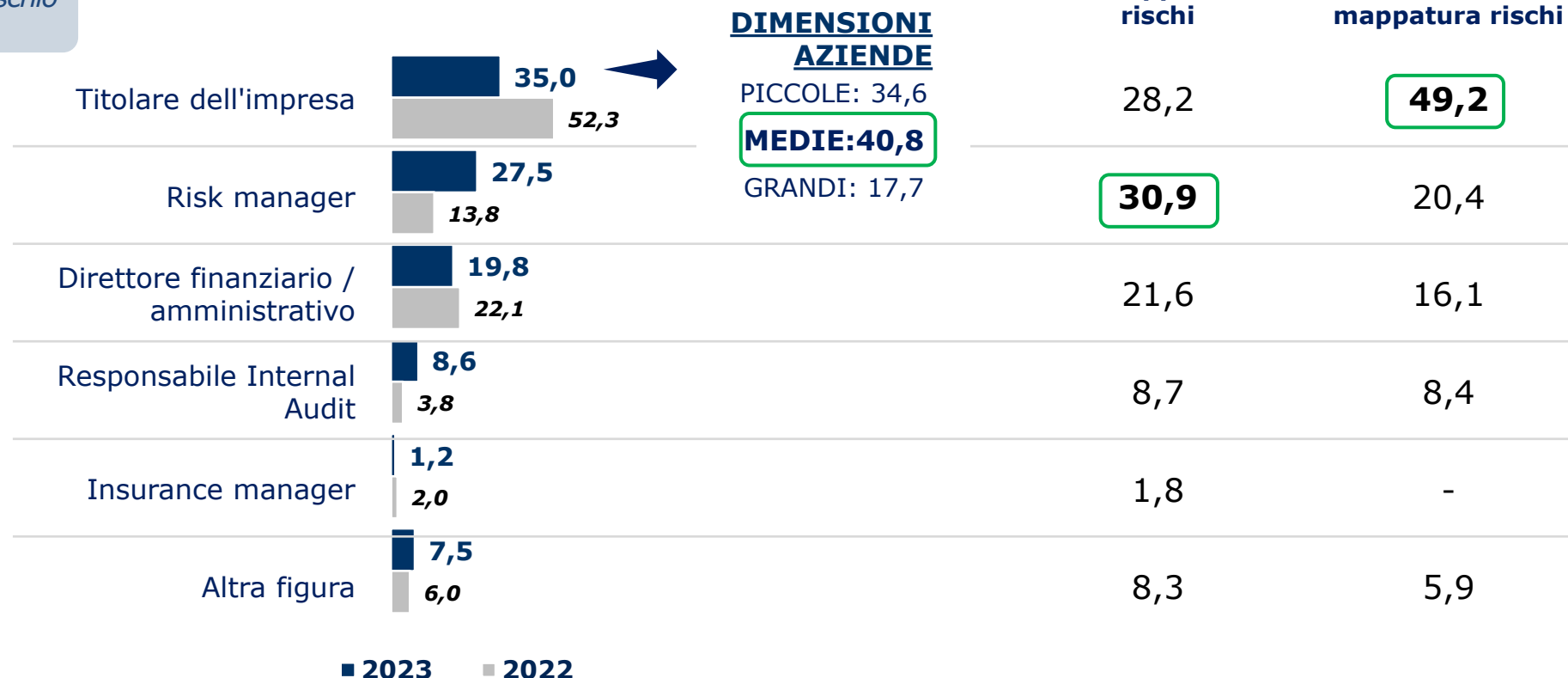
Base: hanno realizzato un metodo di gestione dei rischi (n=220)

62,7

Aziende con metodo di gestione del rischio

FIGURA ADIBITA ALLA SUPERVISIONE DEI RISCHI

D.14 A chi spetta la responsabilità della supervisione del sistema di gestione dei rischi nella Sua azienda?



■ 2023 ■ 2022

I MODELLI DI GESTIONE DEL RISCHIO

Il dettaglio delle aziende che presentano oppure non presentano un modello di mappatura dei rischi a livello di CDA

valori percentuali

Base: totale

	TOTALE CAMPIONE	Esiste un modello di mappatura rischi	<u>NON</u> esiste un modello di mappatura rischi
--	-----------------	---------------------------------------	--

D.16 In generale, affinché il sistema di gestione dei rischi sia efficace per l'azienda, quanto è importante ciascuno dei seguenti aspetti? TOP 2 BOXES (Molto + Abbastanza importante)

Disponibilità di dati sull'azienda e sul suo mercato di riferimento	81,5	85,4	77,7
Integrazione della funzione di risk management nelle altre attività dell'azienda	77,7	79,2	76,2
Disponibilità di personale specializzato dedicato alla funzione di risk management	76,8	77,6	76,1

NOTE DI METODO

Metodologia e informazioni societarie

4

IMPIANTO METODOLOGICO IN SINTESI



TARGET: medie aziende italiane. È stata prevista una quota di piccole e grandi aziende (*)



DIMENSIONE CAMPIONARIA: 351 interviste



PERIODO DI RILEVAZIONE: gennaio 2023 – febbraio 2023

IMPIANTO METODOLOGICO

Questo documento riporta le principali evidenze emerse dall'indagine condotta da IPSOS per conto di CINEAS e rappresenta la X edizione dell'***Osservatorio sul risk management nelle medie imprese italiane***.

L'obiettivo principale è stato quello di fornire un **quadro generale per analizzare la diffusione del risk management nelle medie imprese italiane** e comprendere il loro livello di consapevolezza relativamente ai profili di rischio a cui sono esposte.

Sono stati contattate 3.443 imprese, attraverso l'invio di un questionario da compilare online. Il tasso di risposta è stato del 10%: hanno infatti risposto 351 imprese.

Il questionario somministrato è articolato in 69 domande, oltre a quelle di profilazione, ed è stato suddiviso in quattro aree tematiche:

- Analisi di scenario
 - I rischi esistenziali delle aziende
 - Le conseguenze della crisi politico-economica
 - I fenomeno del «Great Resignation»
 - Gli obiettivi di sviluppo sostenibile
- Governance e sistema di gestione del rischio
- I singoli profili di rischio

IL PROFILO DELLE IMPRESE

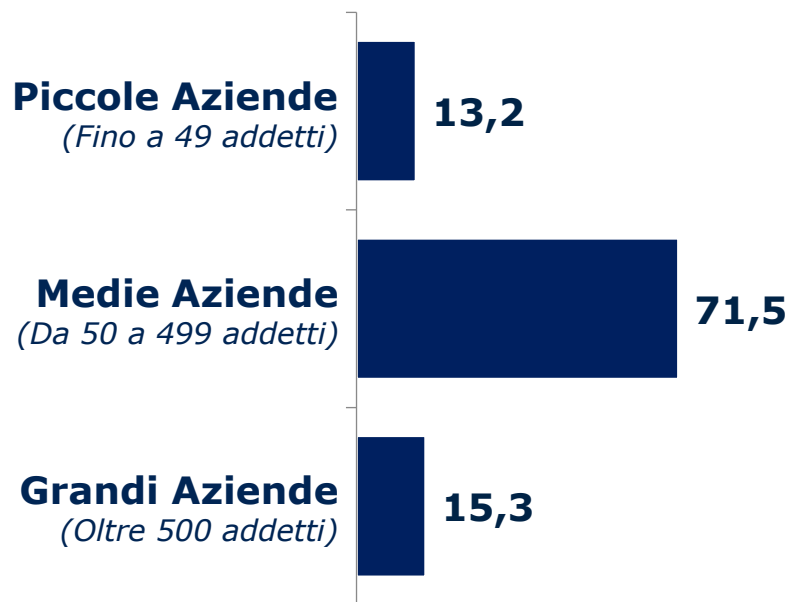
Numero addetti e classi di fatturato

valori percentuali

Base: totale

NUMERO ADDETTI

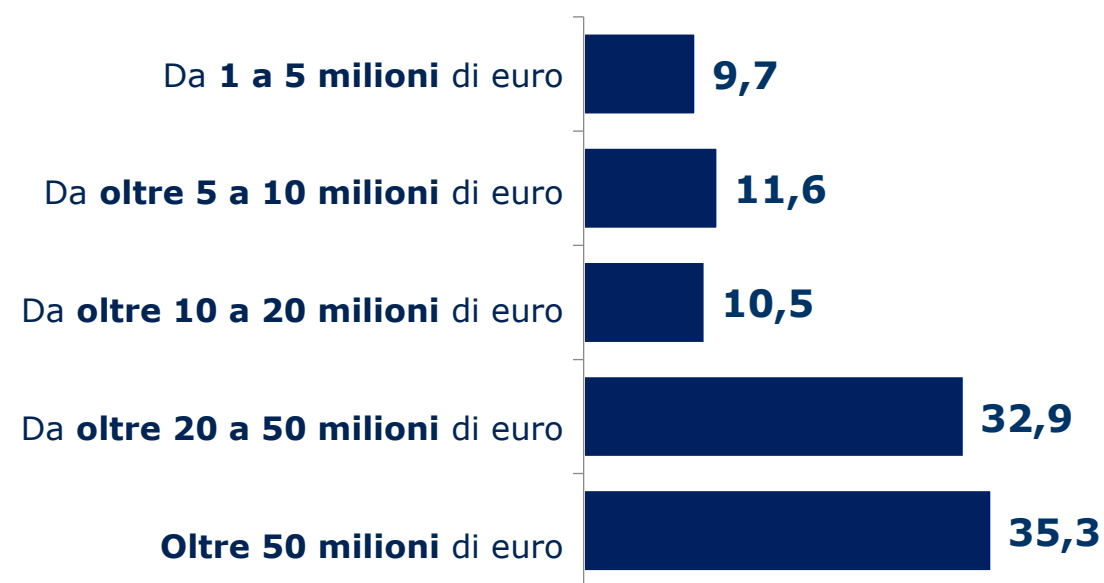
S.0 Mi sa dire a grandi linee quanti addetti lavorano nella sua azienda?



In media: circa 202 addetti

FATTURATO ANNUO

S.01 Potrebbe indicare il fatturato totale annuo della sua attività?



In media: circa 35 milioni di euro

IL PROFILO DELLE IMPRESE

Settore di occupazione primario e di attività, area geografica

valori percentuali

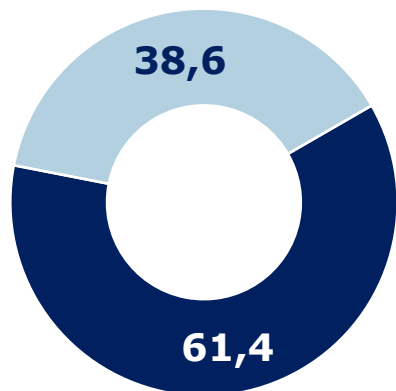
Base: totale

SETTORE DI OCCUPAZIONE PRIMARIO DELL'AZIENDA

S.02 L'impresa in cui lavora si occupa prevalentemente di...

Beni e servizi per il consumatore (B2C)

Beni: 29,5
Servizi: 9,1



Beni e servizi per le aziende (B2B)

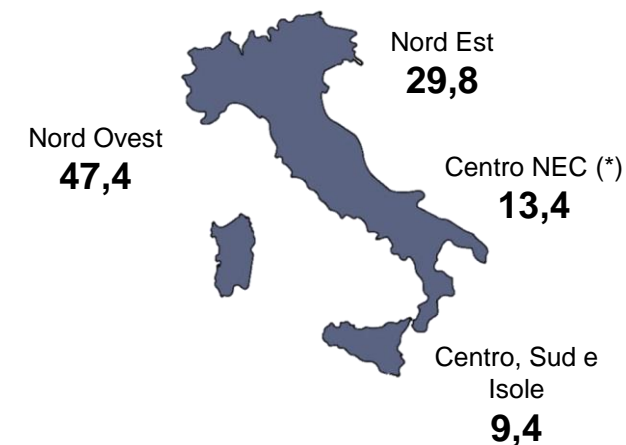
Beni: 49,7
Servizi: 11,8

SETTORE DI ATTIVITA' DELL'AZIENDA

S.03 In quale settore opera prevalentemente l'azienda in cui lavora?

INDUSTRIA/ MANIFATTURA/ PRODUZIONE/ COSTRUZIONI	72,0
Metalmeccanica	24,4
Beni per la persona e la casa	15,0
Agroalimentare/Food & Beverage	12,0
Chimico/Farmaceutica	9,0
Energetico	4,2
Metallurgia	3,4
Costruzioni e Immobiliare	2,5
Carta ed editoria	1,5
COMMERCIO	8,0
Commercio (ingrosso/dettaglio)	5,9
Trasporti/Turismo	2,1
ALTRI SERVIZI	20,2
Servizi bancari/assicurativi	5,7
IT/ servizi digitali	4,2
Servizi alle imprese/eventi/Com.	3,5
Servizi alla persona/cultura/arte	3,3
Media e telecomunicazioni	0,2
Altro	3,3

AREA GEOGRAFICA

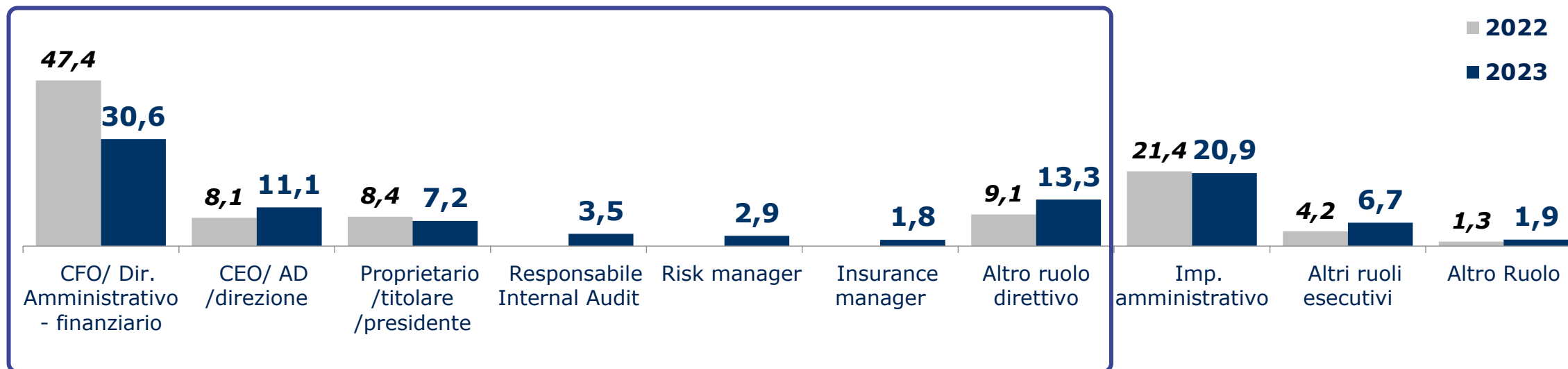


IL RUOLO RICOPERTO IN AZIENDA

valori percentuali

Base: totale

D.45 Qual è il suo ruolo in azienda?



RUOLI DIRETTIVI

TOTALE 2022	TOTALE 2023	Piccole aziende (fino a 49 addetti)	Medie aziende (da 50 a 499 addetti)	Grandi aziende (oltre 500 addetti)
73,1	70,4	47,4	75,8	65,9

30 Valore calcolato al netto dei «Preferisce non rispondere» (2% del totale campione)

THANK YOU



Enzo Riso
Direttore Scientifico di Ipsos
Docente di audience studies, Università La Sapienza di Roma
enzo.risso@ipsos.com

Paola Simonetta
Senior Researcher di Ipsos
paola.simonetta@ipsos.com

GAME CHANGERS

