CINEAS 40 ANNI

PER UNA CULTURA DEL RISCHIO

FORMAZIONE TAILOR MADE

Corsi su misura per la vostra compagnia

Percorsi progettati da CINEAS per compagnie, reti agenziali e periti, pronti da adattare a persone, durata e casi della vostra organizzazione.

Come lavoriamo

CINEAS è il consorzio universitario fondato nel 1987 dal Politecnico di Milano per diffondere la cultura del rischio. Con i corsi tailor made portiamo in azienda i contenuti dei nostri master, riprogettati sulle esigenze di chi li frequenta.

ANALISI DEL FABBISOGNO

Partiamo da un incontro con voi: chi partecipa, che livello ha, quali casi vuole saper gestire.

PROGETTAZIONE

Il coordinamento scientifico adatta moduli, durata e casi pratici alla vostra realtà. Ogni corso del catalogo è un punto di partenza modificabile.

FACULTY

Docenti CINEAS che lavorano ogni giorno su rischi e sinistri: periti, risk engineer, avvocati, accademici, manager di compagnia.

EROGAZIONE

In aula presso la vostra sede o in Via Pacini a Milano, online sincrono o blended. Tutoraggio d'aula, materiali e test finale inclusi.

ACCREDITAMENTI

Formazione valida per l'aggiornamento IVASS dove previsto, finanziabile con i fondi FBA, sistema qualità UNI EN ISO 9001.

COME LEGGERE LE SCHEDE

Ogni corso indica i destinatari principali, la durata, il formato con cui è stato progettato, il programma e la faculty proposta. Durata, formato e docenti si possono modificare.

Assuntori | Liquidatori e periti | Agenti e intermediari | Altri profili

Indice dei corsi

CODICE	CORSO	DESTINATARI	DURATA
Property, Engineering & Energy			
PRO-01	Academy assuntori: livello Essentials	Assuntori	35 + 3 h
PRO-02	Academy assuntori: livello Expertise	Assuntori	39 + 3 h
PRO-03	Risk engineering per underwriter e risk engineer	Assuntori	40 o 60 h
PRO-04	Property risk management: danni diretti e indiretti	Assuntori	16 h
PRO-05	Energie rinnovabili per assuntori engineering	Assuntori	21 h
PRO-06	Impianti da fonti rinnovabili: rischi e criteri di sottoscrizione	Assuntori	10 h
PRO-07	Construction e property energy	Assuntori	17 h
PRO-08	Strumenti di loss prevention per le imprese manifatturiere	Assuntori, Altri profili	18 h
PRO-09	Sistemi di sicurezza integrata e protezione dal furto	Assuntori, Altri profili	21 h
Responsabilità civile & Financial lines			
RC-01	Responsabilità civile: rischi emergenti	Assuntori	12 h
RC-02	RCTO: inquadramento giuridico, tecnico e assicurativo	Assuntori, Altri profili	6 h
RC-03	RC professionale delle società di progettazione	Assuntori	7,5 h
RC-04	La RC delle professioni	Agenti e intermediari	8 h
RC-05	Cauzioni: percorso base e avanzato	Assuntori, Agenti e intermediari	12 h
RC-06	Dal bilancio alla polizza D&O, con focus cyber	Agenti e intermediari	14 h
Claims management			
CLM-01	Fondamentali del claims management property	Liquidatori e periti	15 h
CLM-02	Onboarding neo periti property	Liquidatori e periti	35 h
CLM-03	Alta formazione per liquidatori RCG e Infortuni	Liquidatori e periti	28 h
CLM-04	Alta formazione per liquidatori Property	Liquidatori e periti	38 h
CLM-05	Loss adjusting: fondamenti, Globale Fabbricati e ramo Vita	Liquidatori e periti	15 h
CLM-06	CAR/EAR, Decennale Postuma e Guasti macchina	Assuntori, Liquidatori e periti	7 h
Risk management & consulenza			
RM-01	Il risk management per la consulenza assicurativa: I livello	Agenti e intermediari	42 h
RM-02	Il risk management per la consulenza assicurativa: II livello	Agenti e intermediari	42 h
RM-03	Master agenti PMI: II livello	Agenti e intermediari	36 h
RM-04	Property & liability per agenti, con psicologia della vendita	Agenti e intermediari	18 h
RM-05	Danni tecnici e rischio elettrico, fino ai veicoli elettrici	Agenti e intermediari	12 h
RM-06	Il cliente azienda: leve di consulenza del rischio	Agenti e intermediari	3,5 h
RM-07	Workshop: cyber, clima e il nuovo ruolo dell'agente	Agenti e intermediari	6 h
RM-08	Percorso KAM: mantenimento della certificazione	Agenti e intermediari	40 h

CODICE	CORSO	DESTINATARI	DURATA
RM-09	Osservatorio CINEAS: i rischi delle medie imprese	Assuntori, Agenti e intermediari, Liquidatori e periti	2,5 o 3 h
RM-10	Onboarding responsabili tecnici di agenzia	Agenti e intermediari	9 h
RM-11	Pillole formative in webinar	Agenti e intermediari	2 h
RM-12	Risk management per le PMI clienti	Agenti e intermediari	4 o 7 h
Clima, catastrofi & ambiente			
CAT-01	Master class Climate change e cultura del rischio	Agenti e intermediari	14 h
CAT-02	Focus Cat-Nat: rischi naturali e obbligo assicurativo	Assuntori, Agenti e intermediari, Liquidatori e periti	2 o 3 h
CAT-03	Coperture assicurative per le colture agricole	Assuntori	28 h
Cyber, AI & competenze trasversali			
INN-01	Upskilling underwriting: AI, nuove tecnologie e specialty	Assuntori	32 h
INN-02	Growth mindset per il team underwriting	Assuntori	8 h
INN-03	Intelligenza artificiale: opportunità, rischi e nuove competenze	Assuntori, Agenti e intermediari, Liquidatori e periti	14 h
INN-04	Lettura del bilancio della compagnia e KPI	Assuntori, Liquidatori e periti	4 h
INN-05	Induction assicurativa per funzioni non tecniche	Altri profili	10-12 h
Sanità, persone & welfare			
SAN-01	Infortuni e coperture sanitarie	Assuntori	9 h
SAN-02	Rischio in sanità: quadro normativo e polizze	Agenti e intermediari	6,5 h
SAN-03	Comunicazione, consenso e qualità in sanità	Altri profili	10 h

Property, Engineering & Energy

PRO-01 · PROPERTY, ENGINEERING & ENERGY

Academy assuntori: livello Essentials

Assuntori

DURATA
35 + 3 h

FORMATO
Giornata di apertura e chiusura in aula, 9 incontri online; laboratorio claims di 3 ore

Per chi: Underwriter commercial e specialty lines di prima esperienza

PROGRAMMA

- Psicologia assicurativa: bias cognitivi nell'assunzione, esercitazioni e role-playing
- Ciclo di vita dell'assicurazione; contratto, rami, bisogni e prodotti
- Principi di analisi del bilancio d'esercizio
- Risk management: definizioni, mappatura, rischi property, liability e casualty
- D&O, trasporti, rischio incendio e sistemi di protezione
- Rischio ambientale e sviluppo sostenibile dell'impresa
- Laboratorio claims: sinistri D&O, cyber e PFAS

DOCENTI

Dr.ssa Maria Prosperina Chada · Dr.ssa Daniela Tornabene · Dott. Stefano Belandi · Ing. Emanuele Salvador · Avv. Francesco Rolle · Dott. Giovanni Carlo Pietrangeli · Ing. Giorgio Franzini · Dott. Roberto Ferrari · Dott. Cesare Burei

Livello Essentials ed Expertise si possono erogare insieme, con o senza i laboratori claims.

PRO-02 · PROPERTY, ENGINEERING & ENERGY

Academy assuntori: livello Expertise

Assuntori

DURATA
39 + 3 h

FORMATO
Giornata di apertura e chiusura in aula, 9 incontri online; laboratorio claims di 3 ore

Per chi: Underwriter senior che vogliono strumenti avanzati di valutazione

PROGRAMMA

- Psicologia assicurativa e bias nelle decisioni di rischio
- Bilancio d'esercizio e D&O
- Mappatura dei rischi e misure di prevenzione e protezione property e liability
- Rischio incendio, CAR/EAR e Decennale Postuma
- Cyber risk e uso dell'AI in compagnia; rischi da calamità naturali
- Esercitazione multisettoriale di risk assessment
- Laboratorio claims: giurisprudenza D&O e cyber

DOCENTI

Dr.ssa Maria Prosperina Chada · Dott. Stefano Belandi · Avv. Francesco Rolle · Ing. Emanuele Salvador · Ing. Giorgio Franzini · Ing. Paolo Dalmagioni · Dott. Cesare Burei · Prof. Mario Martina

PRO-03 · PROPERTY, ENGINEERING & ENERGY

Risk engineering per underwriter e risk engineer

Assuntori

DURATA
40 o 60 h

FORMATO
Percorso blended tra maggio e ottobre: giornate in aula e webinar

Per chi: Risk engineer e underwriter che vogliono i contenuti del Master in forma operativa

PROGRAMMA

- Risk management, mappatura dei rischi, metodi di affidabilità e sicurezza
- Elementi del rischio property, protezioni attive e passive, quadro normativo
- Guasto macchina, impianti elettrici, furto, failure e root cause analysis
- Polizza EAR, rischi catastrofali, settore energy e business interruption
- Supply chain e business continuity management
- RC prodotti, risk control e product recall; programmi assicurativi internazionali
- Esercitazione finale di risk assessment e test

DOCENTI

Ing. Emanuele Salvador · Luigi Lusardi · Ing. Giorgio Franzini · Giovanni Celeri · Ing. Giorgio Pennazzato · Andrea Casaroli · Ing. Riccardo Campagna · Ing. Paolo Dalmagioni · Prof. Mario Martina · Dott.ssa Marta Barbieri · Avv. Francesco Rolle · Ing. Giuseppe Degradi

Disponibile in versione da 40 ore (4 giornate in aula, 8 webinar) o da 60 ore (6 giornate, 9 webinar).

PRO-04 · PROPERTY, ENGINEERING & ENERGY

Property risk management: danni diretti e indiretti

Assuntori

DURATA
16 h

FORMATO
1 giornata in aula e 4 incontri online

Per chi: Tecnici d'area e giovani ingegneri che ispezionano i rischi prima dell'assunzione

PROGRAMMA

- Danni ai beni: danno materiale e immateriale, polizze All Risks e Named Perils
- Business interruption: loss of profit e margine di contribuzione a confronto
- Danni da interruzione di esercizio: assunzione, garanzie accessorie, gestione della polizza
- Aspetti contabili e lettura assicurativa del bilancio
- Esercitazione pratica

DOCENTI

Ing. Giorgio Pennazzato · Ing. Marco Tassone · Dott. Gabriele Giustina

PRO-05 · PROPERTY, ENGINEERING & ENERGY

Energie rinnovabili per assuntori engineering

Assuntori

DURATA
21 h

FORMATO
3 giornate in presenza

Per chi: Assuntori engineering e cyber di diversa seniority

PROGRAMMA

- Iter autorizzativi e riferimenti normativi per le rinnovabili
- Stima della producibilità elettrica e connessione degli impianti
- Fotovoltaico, mini-eolico, mini-idroelettrico, biogas
- Coperture All Risks / Property Damage e Business Interruption per gli impianti
- Esigenze del mercato energy, report tecnici e informazioni chiave per l'underwriting
- Esclusioni, sottolimiti, warranties, garanzie accessorie e Advance Loss of Profit

DOCENTI

Ing. Giorgio Franzini · Ing. Gianluca Moralis · Avv. Claudio Perrella · Dott.ssa Marta Barbieri

PRO-06 · PROPERTY, ENGINEERING & ENERGY

Impianti da fonti rinnovabili: rischi e criteri di sottoscrizione

Assuntori

DURATA
10 h

FORMATO
Mezza giornata in aula e 2 incontri online

Per chi: Assuntori PMI che valutano rischi complessi

PROGRAMMA

- Rischi property e protezioni in centrali di cogenerazione e impianti idroelettrici
- Impianti eolici e fotovoltaici: incendio ed esposizione a eventi naturali
- Casi studio e sinistri tipici per ogni tipologia di impianto
- Il mercato elettrico italiano e le fonti rinnovabili
- Coperture per il settore energy e polizza danni indiretti

DOCENTI

Ing. Emanuele Salvador · Dott.ssa Marta Barbieri

PRO-07 · PROPERTY, ENGINEERING & ENERGY

Construction e property energy

Assuntori

DURATA
17 h

FORMATO
1 giornata in aula e 3 incontri online

Per chi: Assuntori che sottoscrivono rischi PMI dal canale broker

PROGRAMMA

- Construction: analisi dei rischi e trasferimento assicurativo
- Polizze per i beni in costruzione: CAR, EAR e ALOP
- Metodologie di risk assessment nelle garanzie CAR-EAR e testi di polizza
- Rischi property nel settore energy: cogenerazione, idroelettrico, eolico, fotovoltaico

DOCENTI

Ing. Paolo Dalmagioni · Ing. Emanuele Salvador

PRO-08 · PROPERTY, ENGINEERING & ENERGY

Strumenti di loss prevention per le imprese manifatturiere

Assuntori | Altri profili

DURATA
18 h

FORMATO
3 giornate da 6 ore, a cadenza mensile

Per chi: Ispettori tecnici e specialisti dell'area assuntiva

PROGRAMMA

- DPR 151, combustibili e infiammabili, reazione al fuoco dei materiali
- Rilevazione incendio, alimentazione idrica, idranti e sprinkler (UNI 10779, UNI 12845)
- Parte elettrica: trasformatori, cabine, ATEX, fotovoltaico, ricarica muletti, CED
- Caratteristiche costruttive, compartimentazioni, stoccaggio
- Utilities: vapore, gruppi frigo, aria compressa, olio diatermico; impatto PD e BI
- Lavori a caldo, ordine e pulizia, divieto di fumo

DOCENTI

Ing. Emanuele Salvador · Ing. Paolo Marchetti

PRO-09 · PROPERTY, ENGINEERING & ENERGY

Sistemi di sicurezza integrata e protezione dal furto

Assuntori | Altri profili

DURATA
21 h

FORMATO
3 giornate da 7 ore, in webinar o in aula

Per chi: Risk consultant e tecnici che valutano i sistemi antintrusione

PROGRAMMA

- Definizione di sicurezza e normative di riferimento
- Analisi e valutazione del rischio; bonifiche ambientali, elettroniche e informatiche
- Protezione fisica passiva e classificazione delle informazioni
- Antintrusione interna ed esterna, controllo accessi, videosorveglianza, dissuasori
- Manutenzione dei sistemi, servizi di security, addestramento

DOCENTI

Roberto Nesci · Massimiliano Bortolotti

Erogabile come corso individuale o di gruppo (5-10 persone).

Responsabilità civile & Financial lines

RC-01 · RESPONSABILITÀ CIVILE & FINANCIAL LINES

Responsabilità civile: rischi emergenti

Assuntori

DURATA
12 h

FORMATO
2 giornate in presenza

Per chi: Sottoscrittori senior RC generale e RC prodotti

PROGRAMMA

- Aggiornamento normativo e nuovo quadro di responsabilità
- Data breach come evento di responsabilità civile; silent exposure
- RCTO, RC prodotti e tampering: profili evolutivi
- Cyber risk emergente: AI, fattore umano, nuovi scenari

DOCENTI

Avv. Domenico Antonini · Ing. Carlo Tozzi Spadoni · Ing. Enrico Frumento

RC-02 · RESPONSABILITÀ CIVILE & FINANCIAL LINES

RCTO: inquadramento giuridico, tecnico e assicurativo

Assuntori | Altri profili

DURATA
6 h

FORMATO
1 giornata in presenza

Per chi: Ispettori tecnici e assuntori che lavorano su aziende produttive e commerciali

PROGRAMMA

- Concetto giuridico di RC; RCT, RCO e RC prodotto
- Art. 2087 c.c., infortuni sul lavoro, regresso e rivalsa
- Struttura delle coperture RCT e RCO: massimali, franchigie, sottolimiti
- Clausole critiche e impatto sulla liquidazione
- Case study su sinistri RCTO reali

DOCENTI

Avv. Francesco Rolle · Ing. Carlo Tozzi Spadoni

RC-03 · RESPONSABILITÀ CIVILE & FINANCIAL LINES

RC professionale delle società di progettazione

Assuntori

DURATA
7,5 h

FORMATO
1 giornata in presenza

Per chi: Team tecnici che assumono rischi di progettisti e direttori lavori

PROGRAMMA

- RC contrattuale ed extracontrattuale; principi della RC professionale
- Progettista e Direttore Lavori nell'azione risarcitoria
- Responsabilità professionale nei lavori pubblici
- Trasferimento del rischio, esempi di sinistro e indicazioni per l'assunzione

DOCENTI

Avv. Francesco Rolle · Ing. Paolo Dalmagioni · Ing. Giuseppe Degradi

RC-04 · RESPONSABILITÀ CIVILE & FINANCIAL LINES

La RC delle professioni

Agenti e intermediari

DURATA
8 h

FORMATO
2 moduli online da 4 ore

Per chi: Consulenti assicurativi di banca e di agenzia già abilitati

PROGRAMMA

- RC edile: rischi property e responsabilità
- RC dei tecnici: geometri e ingegneri
- RC dei legali: avvocati e notai
- RC dei contabili: commercialisti e consulenti del lavoro
- Test finale online

DOCENTI

Ing. Paolo Dalmagioni · Ing. Giuseppe Degradi · Avv. Francesco Rolle

RC-05 · RESPONSABILITÀ CIVILE & FINANCIAL LINES

Cauzioni: percorso base e avanzato

Assuntori | Agenti e intermediari

DURATA **12 h**

FORMATO Blended (lezioni online da 2 ore e giornata in aula) o interamente online

Per chi: Assuntori, broker e agenti, dai giovani ai profili con dieci anni di esperienza

PROGRAMMA

- Aspetti giuridici e testi di polizza
- Valutazione dell'obbligazione garantita e del contraente
- Analisi di bilancio per la valutazione di affidabilità (indici e flussi)
- Appalti pubblici e nuovo Codice; classificazione delle garanzie
- Criteri di sottoscrizione e costruzione di un modello di assunzione
- Gestione dei sinistri cauzioni ed esercitazioni su casi del committente

DOCENTI

Avv. Francesca D'Orsi · Dott.ssa Marinella Di Paolo · Dott. Mauro Gentini · Dott. Giuseppe Porta

Esiste anche un II livello per chi ha già frequentato il corso base.

RC-06 · RESPONSABILITÀ CIVILE & FINANCIAL LINES

Dal bilancio alla polizza D&O, con focus cyber

Agenti e intermediari

DURATA **14 h**

FORMATO 2 giornate da 7 ore in aula; due edizioni anche in parallelo

Per chi: Agenti che vogliono uniformare le competenze su D&O e cyber

PROGRAMMA

- Modelli di corporate governance
- Responsabilità degli organi di gestione e controllo, azione di responsabilità
- Il bilancio d'esercizio come strumento informativo per la D&O
- Profili assicurativi della polizza D&O
- Rischio cyber: valutazione e coperture

DOCENTI

Dott. Fabrizio Armone · Dott. Cesare Burei

Claims management

CLM-01 · CLAIMS MANAGEMENT

Fondamentali del claims management property

Liquidatori e periti

DURATA
15 h

FORMATO
5 incontri online da 3 ore

Per chi: Neo liquidatori danni non auto, periti, videoperiti e figure amministrative dei sinistri

PROGRAMMA

- Trasferimento del rischio e articoli del Codice civile per il settore property
- Polizze a rischi nominati e all risks, Globale Fabbricati, condizioni generali e particolari
- Mandato peritale, determinazione del danno, spese di salvataggio, coassicurazione indiretta
- Incendio, esplosione e scoppio, fenomeno elettrico, mancato freddo
- Bagnamento: rottura tubazioni, ricerca del guasto, eventi atmosferici
- Furto: polizze multirischio, mezzi di chiusura, stima del danno, obblighi dell'assicurato
- Esempi di sinistri e calcolo dell'indennizzo in ogni modulo

DOCENTI

Ing. Marco Tassone · Ing. Michele Vaiano · Dott. Giorgio Zappa · Ing. Giorgio Pennazzato

CLM-02 · CLAIMS MANAGEMENT

Onboarding neo periti property

Liquidatori e periti

DURATA
35 h

FORMATO
5 giornate in aula da 7 ore, oppure 10 mezze giornate online

Per chi: Giovani periti e professionisti che entrano nel ramo property

PROGRAMMA

- Il mercato assicurativo: rami, coperture, concetti di rischio e magnitudo
- Principi giuridici del contratto assicurativo e dell'area property
- Organizzazione della compagnia e della liquidazione; lettura dei testi di polizza
- Il percorso del sinistro: fasi, attori, documentazione
- Liquidazione per tipo di evento: incendio, eventi atmosferici, acqua condotta, fenomeno elettrico, RCG
- Gestione del cliente e negoziazione del danno nei casi delicati
- Aspetti amministrativi del lavoro peritale ed elaborato finale end-to-end

DOCENTI

Ing. Marco Tassone · Avv. Francesco Rolle · Geom. Marco Valle · Dott. Giorgio Zappa

CLM-03 · CLAIMS MANAGEMENT

Alta formazione per liquidatori RCG e Infortuni

Liquidatori e periti

DURATA
28 h

FORMATO
2 giornate in aula e 5 incontri online, uno a settimana

Per chi: Liquidatori delle strutture RC generale e Infortuni

PROGRAMMA

- Agilità emotiva e comunicazione evolutiva, in presenza e da remoto
- Responsabilità sanitaria in ambito civile e Legge Gelli-Bianco
- RC professionale: principi giuridici, struttura delle coperture, clausole critiche, casi di sinistro
- RC prodotti: responsabilità dei soggetti, esame della polizza, case study
- Rischio cyber: evoluzione del cybercrime, mercato assicurativo, incident response, esempi di sinistro

DOCENTI

Dott.ssa Monica Rubini · Dott. Ernesto Macrì · Ing. Carlo Tozzi Spadoni · Prof. Alberto Monti · Ing. Giuseppe Degano · Avv. Francesco Rolle · Dott. Cesare Burei · Dott. Luca Ginocchietti

Abbinabile al percorso di alta formazione Property.

CLM-04 · CLAIMS MANAGEMENT

Alta formazione per liquidatori Property

Liquidatori e periti

DURATA
38 h

FORMATO
6 giornate da 6 ore, in aula e online

Per chi: Liquidatori delle strutture Property

PROGRAMMA

- Agilità emotiva e comunicazione evolutiva
- Sinistri su polizze CAR/EAR, nuovo Codice degli appalti, Decennale Postuma
- Calamità naturali con focus alluvioni: rischio, stima dei danni, casi
- Incendio rischi ordinari: combustione, infiammabilità, frodi nel ramo incendio
- Guasti macchine, impianti elettronici e danni da interruzione di esercizio
- Furto; bilancio delle società di capitali e diritto delle assicurazioni
- Rischio cyber: mercato assicurativo e gestione del sinistro

DOCENTI

Dott.ssa Monica Rubini · Ing. Paolo Dalmagioni · Ing. Sergio Ginocchietti · Prof. Mario Martina · Ing. Emanuele Salvador · Avv. Andrea La Mattina · Ing. Fabio Cozzi · Prof. Carlo Ortolani · Ing. Massimo Fedeli · Ing. Giorgio Pennazzato · Dott. Cesare Burei · Dott. Luca Ginocchietti

CLM-05 · CLAIMS MANAGEMENT

Loss adjusting: fondamenti, Globale Fabbricati e ramo Vita

Liquidatori e periti

DURATA
15 h

FORMATO
6 incontri online di gruppo in circa sei settimane

Per chi: Loss adjuster con background diversi (legale, fine art, infortuni) da allineare

PROGRAMMA

- Rami elementari e ramo vita; logica indennitaria e risarcitoria; interesse assicurato
- Liability e infortuni: sinistro RC, terzo danneggiato, claims made
- Globale Fabbricati: lettura tecnica della polizza, sinistri property e danno materiale diretto
- Stima del danno: valore a nuovo e stato d'uso, vetustà, sottoassicurazione, franchigie
- Ramo Vita: principali coperture, evento assicurato, confini con infortuni e malattia
- Prevenzione e gestione delle frodi in ambito sanitario

DOCENTI

Ing. Giorgio Pennazzato · Avv. Andrea Maura

CLM-06 · CLAIMS MANAGEMENT

CAR/EAR, Decennale Postuma e Guasti macchina

Assuntori · Liquidatori e periti

DURATA
7 h

FORMATO
1 giornata in presenza presso la vostra sede

Per chi: Assuntori e liquidatori dei rami tecnici

PROGRAMMA

- Analisi generale della polizza CAR/EAR e approfondimenti
- Il nuovo Codice degli appalti e le polizze per i lavori pubblici
- La garanzia Decennale Postuma: rischio giurisprudenziale e interpretazione del contratto
- Guasti macchina: coperture e casi di danno
- Taglio fortemente interattivo con casi reali

DOCENTI

Ing. Paolo Dalmagioni · Geom. Marco Valle

Risk management & consulenza

RM-01 · RISK MANAGEMENT & CONSULENZA

Il risk management per la consulenza assicurativa: I livello

Agenti e intermediari

DURATA
42 h

FORMATO
6 giornate in presenza da 7 ore

Per chi: Intermediari selezionati che seguono clienti PMI

PROGRAMMA

- Comunicazione efficace verso il cliente imprenditore
- Fondamenti di risk management
- Trasferimento del rischio nella responsabilità civile
- Trasferimento del rischio nel property
- Property & liability risk engineering
- Rischi e sinistri da eventi catastrofali

DOCENTI

Lucia Mauro · Ing. Paolo Marchetti · Avv. Francesco Rolle · Ing. Giorgio Pennazzato · Ing. Emanuele Salvador · Dott. Carlo Coletta · Ing. Marco Tassone

Si può abbinare al II livello in un unico percorso.

RM-02 · RISK MANAGEMENT & CONSULENZA

Il risk management per la consulenza assicurativa: II livello

Agenti e intermediari

DURATA
42 h

FORMATO
6 giornate in presenza da 7 ore

Per chi: Intermediari che hanno già frequentato il I livello

PROGRAMMA

- Cyber risk: polizze, vulnerabilità, analisi di sinistri
- Liquidazione dei sinistri catastrofali e obbligo Cat-Nat (L. 213/2023, D.M. 18/2025)
- Pianificazione successoria e protezione del patrimonio
- Danni ai beni e business interruption con caso pratico
- D&O: fondamenti giuridici e polizza
- Recupero e salvataggio nelle operazioni di bonifica

DOCENTI

Dott. Cesare Burei · Dott. Luca Ginocchietti · Ing. Riccardo Campagna · Massimo Doria · Ing. Giorgio Pennazzato · Avv. Francesco Rolle · Ing. Sergio Signorini

RM-03 · RISK MANAGEMENT & CONSULENZA

Master agenti PMI: II livello

Agenti e intermediari

DURATA
36 h

FORMATO
6 giornate in aula da 6 ore, 3 macro aree

Per chi: Agenti che hanno già frequentato il master PMI di I livello

PROGRAMMA

- Intermediazione assicurativa e sviluppo sostenibile: ESG, CSRD, polizze climatiche e ambientali
- Enterprise risk management, supply chain e business continuity
- Crisis management e interventi in emergenza
- D&O, cyber risk, risk management ambientale
- RC prodotti: polizze e operatività in caso di sinistro
- Il ruolo delle stime preventive in caso di sinistro

DOCENTI

Erica Nagel · Ing. Emanuele Salvador · Ing. Filippo Emanuelli · Avv. Francesco Rolle · Dott. Cesare Burei · Dott. Luca Ginocchietti · Dott.ssa Lisa Casali · Dott. Roberto Ferrari · Ing. Giuseppe Degradi · Geom. Marco Valle

RM-04 · RISK MANAGEMENT & CONSULENZA

Property & liability per agenti, con psicologia della vendita

Agenti e intermediari

DURATA
18 h

FORMATO
3 giornate in aula da 6 ore

Per chi: Agenti che già vendono polizze property e liability

PROGRAMMA

- Risk assessment property: prevenzione e protezione
- Polizze property: furto, incendio, business interruption
- Risk assessment liability; polizze RC prodotti e RC professionale
- Psicologia assicurativa: come il cliente percepisce il rischio
- Comunicare il rischio e decidere in condizioni di incertezza

DOCENTI

Ing. Paolo Marchetti · Ing. Marco Tassone · Ing. Carlo Tozzi Spadoni · Leonardo Alberti

RM-05 · RISK MANAGEMENT & CONSULENZA

Danni tecnici e rischio elettrico, fino ai veicoli elettrici

Agenti e intermediari

DURATA
12 h

FORMATO
2 giornate in presenza

Per chi: Agenti e intermediari su tutto il territorio

PROGRAMMA

- Danno ai macchinari: valutazione assicurativa e criteri di indennizzo
- Valore di ricostruzione a nuovo dei fabbricati con il software CINEAS-CRESME
- Veicoli elettrici: caratteristiche, manutenzione, incidentalità e soccorsi
- Fenomeno elettrico: profili tecnici e assicurativi del danno

DOCENTI

Geom. Marco Valle · Ing. Higinio Silvestre · Prof. Ing. Paola Russo · Ing. Michele Vaiano

Valido per l'aggiornamento professionale IVASS.

RM-06 · RISK MANAGEMENT & CONSULENZA

Il cliente azienda: leve di consulenza del rischio

Agenti e intermediari

DURATA
3,5 h

FORMATO
Aula virtuale, per edizione

Per chi: Consulenti specialist di agenzia per il business imprese

PROGRAMMA

- Pericolo, rischio, probabilità, vulnerabilità e impatto per le PMI
- Mappatura dei rischi e accettabilità
- Trasferimento del rischio e tipologie di danno
- Lettura del bilancio per parlare con l'imprenditore

DOCENTI

Prof. Massimiliano Maggioni

RM-07 · RISK MANAGEMENT & CONSULENZA

Workshop: cyber, clima e il nuovo ruolo dell'agente

Agenti e intermediari

DURATA
6 h

FORMATO
Workshop in presenza, ripetibile in più edizioni

Per chi: Reti agenziali

PROGRAMMA

- Mappare i rischi emergenti: clima, cyber, reputazione
- I risultati dell'Osservatorio CINEAS sul risk management nelle PMI
- Vulnerabilità di imprese e famiglie
- L'agente come architetto della protezione

DOCENTI

Dott. Pasquale Cormio

RM-08 · RISK MANAGEMENT & CONSULENZA

Percorso KAM: mantenimento della certificazione

Agenti e intermediari

DURATA
40 h

FORMATO
7 moduli, in aula o blended

Per chi: Key Account Manager certificati, 2° livello expert

PROGRAMMA

- Business continuity e gestione dell'emergenza in azienda
- Danni da interruzione di esercizio: coperture e garanzie accessorie
- Valutazione dei danni da business interruption e stima dei danni indiretti
- Claims management: la polizza come guida per l'attività peritale
- Business plan, controllo di gestione e KPI
- Gestione del cambiamento e negoziazione in contesti critici

DOCENTI

Ing. Emanuele Salvador · Ing. Giorgio Pennazzato · Ing. Marco Tassone · Dott.ssa Sara Ferraresso · Ing. Roberto Cincotti · Geom. Marco Valle · Prof. Massimiliano Maggioni · Dott.ssa Monica Rubini

Percorso valido ai fini del mantenimento della certificazione KAM.

RM-09 · RISK MANAGEMENT & CONSULENZA

Osservatorio CINEAS: i rischi delle medie imprese

Assuntori | Agenti e intermediari | Liquidatori e periti

DURATA
2,5 o 3 h

FORMATO
Webinar o incontro in presenza

Per chi: Underwriting, claims, risk management, riassicurazione, sviluppo prodotti, responsabili tecnici di agenzia

PROGRAMMA

- Presentazione dei dati dell'Osservatorio CINEAS (XIII edizione, 2026)
- I rischi a cui le imprese si sentono più vulnerabili
- Il processo di gestione dei rischi e la norma ISO 31000
- Misure di prevenzione e protezione; dibattito

DOCENTI

Ing. Massimo Fedeli · Ing. Paolo Marchetti

RM-10 · RISK MANAGEMENT & CONSULENZA

Onboarding responsabili tecnici di agenzia

Agenti e intermediari

DURATA
9 h

FORMATO
1 giornata in aula (6,5 ore) e 1 webinar (2,5 ore)

Per chi: Responsabili tecnici di agenzia e nuovo management

PROGRAMMA

- Ice breaking e presentazione del management
- Definizioni di rischio e perimetro mutevole dei rischi d'impresa
- Team building e sviluppo delle abilità trasversali
- Webinar tecnico: processo di risk management e ISO 31000

DOCENTI

Francesco Polverari · Ing. Paolo Marchetti

RM-11 · RISK MANAGEMENT & CONSULENZA

Pillole formative in webinar

Agenti e intermediari

DURATA
2 h

FORMATO
Webinar online, a scelta su un menu di temi

Per chi: Gruppi agenti

PROGRAMMA

- Osservatorio CINEAS sul risk management
- Sostenibilità e obblighi assicurativi nel terzo settore
- Legge Gelli e responsabilità sanitaria
- Cat-Nat; il risanamento nella gestione dei sinistri
- Recovery plan e business continuity

DOCENTI

Ing. Massimo Fedeli · Dott.ssa Lisa Casali · Flaviano Antenucci · Ing. Riccardo Campagna · Andrea Giambelli · Ing. Paolo Marchetti

RM-12 · RISK MANAGEMENT & CONSULENZA

Risk management per le PMI clienti

Agenti e intermediari

DURATA
4 o 7 h

FORMATO
Mezza giornata online o giornata in aula

Per chi: Imprenditori, manager e commerciali delle PMI clienti

PROGRAMMA

- Perché il risk management conta per una PMI: continuità, bancabilità, valore
- Cultura del rischio e prevenzione senza strutture complesse
- Rischi di governance e passaggio generazionale
- Infrastrutture fisiche e digitali, sostenibilità e rischi ESG
- Strutture produttive ed esercitazione: la matrice dei rischi della mia azienda

DOCENTI

Ing. Emanuele Salvador · Dott. Cesare Burei · Erica Nagel · Ing. Paolo Marchetti

Clima, catastrofi & ambiente

CAT-01 · CLIMA, CATASTROFI & AMBIENTE

Master class Climate change e cultura del rischio

Agenti e intermediari

DURATA
14 h

FORMATO
2 giornate da 7 ore

Per chi: Reti agenziali

PROGRAMMA

- Evoluzione del rischio idrogeologico in Italia; meteo, clima e cambiamenti
- Stima e monitoraggio degli eventi meteo-idro-geologici
- Obbligo assicurativo Cat-Nat per le PMI e White Paper CINEAS
- Polizze per calamità naturali, limiti aggregati, danni diretti e indiretti
- Gestione dell'emergenza, salvataggi, perizia e liquidazione: casi di grandine e alluvione

DOCENTI

Ing. Marco Tassone (coordinatore) · Ing. Marcello Arosio · Dott. Carlo Coletta

CAT-02 · CLIMA, CATASTROFI & AMBIENTE

Focus Cat-Nat: rischi naturali e obbligo assicurativo

Assuntori | Agenti e intermediari | Liquidatori e periti

DURATA
2 o 3 h

FORMATO
Online o in presenza, taglio divulgativo

Per chi: Platee eterogenee, anche non tecniche

PROGRAMMA

- Il rischio naturale e catastrofale in Italia
- Storia del dibattito sull'assicurazione obbligatoria (1992-2024)
- L'obbligo per le imprese: Legge 213/2023, chi è obbligato e come
- Criticità: capitali, riassicurazione e ruolo dello Stato
- Analisi quantitativa e scenari di penetrazione

DOCENTI

Prof. Mario Martina · Ing. Massimo Fedeli

CAT-03 · CLIMA, CATASTROFI & AMBIENTE

Coperture assicurative per le colture agricole

Assuntori

DURATA
28 h

FORMATO
9 lezioni online

Per chi: Assuntori del ramo agricolo

PROGRAMMA

- Risk management e contesto nazionale del rischio in agricoltura
- Rischi atmosferici e grandine; strategie nazionali di gestione del rischio
- Tecniche e problematiche riassicurative
- Polizze parametriche e fondi mutualistici
- Difesa attiva come misura di prevenzione; esercizi e casi

DOCENTI

Felice Adinolfi · Alessandro Banterle · Alessandro Bellini · Ilaria Borelli · Dott. Carlo Coletta · Carlo Costantini Scala · Mauro Donda · Sara Landini · Prof. Mario Martina · Giovanni Razeto · Marco Rimediotti · Ing. Emanuele Salvador · Mauro Serra Bellini · Samuele Trestini

Cyber, AI & competenze trasversali

INN-01 · CYBER, AI & COMPETENZE TRASVERSALI

Upskilling underwriting: AI, nuove tecnologie e specialty

Assuntori

DURATA **32 h**

FORMATO 4 giornate da 8 ore

Per chi: Team underwriting, aule di circa 15 persone

PROGRAMMA

- Change management e negoziazione in forma di business game
- AI nei processi assuntivi: profilo di rischio, report ispettivi, computer vision per i catastrofali
- Batterie e nuove tecnologie; il rischio D&O
- RC prodotti, ritiro prodotti e tampering; rischio inquinamento e climate litigation
- Trasporti: RC del vettore e differenze con le polizze property

DOCENTI

Francesco Polverari · Federico Carturan · Prof. Ing. Paola Russo · Prof. Alberto Monti · Ing. Carlo Tozzi Spadoni · Avv. Italo Partenza · Dott. Giovanni Carlo Pietrangeli

Finanziabile con i fondi FBA. Valido ai fini IVASS.

INN-02 · CYBER, AI & COMPETENZE TRASVERSALI

Growth mindset per il team underwriting

Assuntori

DURATA **8 h**

FORMATO 1 giornata in co-docenza

Per chi: Underwriter, aule di circa 15 persone

PROGRAMMA

- Negoziazione e comunicazione efficace
- Come cambia il ruolo dell'underwriter
- Power skills: resilienza, responsabilità, accountability
- Gestione del portafoglio e della relazione con broker e clienti

DOCENTI

Francesco Polverari · Ing. Paolo Dalmagioni

Finanziabile con i fondi FBA.

INN-03 · CYBER, AI & COMPETENZE TRASVERSALI

Intelligenza artificiale: opportunità, rischi e nuove competenze

Assuntori | **Agenti e intermediari** | Liquidatori e periti

DURATA
14 h

FORMATO
2 giornate in aula, circa il 60% del tempo in laboratorio

Per chi: Intermediari, assuntori, compliance, liquidatori e periti; non servono competenze tecniche

PROGRAMMA

- Come funzionano l'IA generativa, i modelli linguistici e gli agenti
- Lessico essenziale: LLM, prompt, token, RAG, bias e allucinazioni
- Piattaforme e soluzioni aziendali: criteri di scelta e valutazione economica
- Prompt engineering professionale e verifica sistematica delle risposte
- Privacy, dati e sicurezza: anonimizzazione e configurazione prudente
- Usi in underwriting, compliance, customer care, liquidazione, perizie e antifrode
- AI Act, Legge 132/2025, GDPR, DORA e indicazioni IVASS ed EIOPA
- Laboratori per ruolo ed esercizio finale "Progetta il tuo Collega Digitale"

DOCENTI

Leonardo Alberti

Valido per l'aggiornamento professionale IVASS. Kit didattico con glossario, prontuario di prompt e checklist AI Act / GDPR.

INN-04 · CYBER, AI & COMPETENZE TRASVERSALI

Lettura del bilancio della compagnia e KPI

Assuntori | Liquidatori e periti

DURATA
4 h

FORMATO
Mezza giornata in presenza presso la vostra sede

Per chi: Funzioni claims, underwriting, legal e finance

PROGRAMMA

- Peculiarità del bilancio assicurativo rispetto ad altri settori
- Bilancio d'esercizio, consolidato e di solvibilità
- Stato patrimoniale, conto economico e conto tecnico
- Loss ratio, expense ratio, frequency ratio e combined ratio
- Focus IFRS 17 e indici di redditività

DOCENTI

Dott. Angelo Sacca

Finanziabile con i fondi FBA.

INN-05 · CYBER, AI & COMPETENZE TRASVERSALI

Induction assicurativa per funzioni non tecniche

Altri profili

DURATA
10-12 h

FORMATO
2 giornate in aula oppure 3 incontri online

Per chi: Nuovi colleghi in funzioni legal, commerciali o di supporto

PROGRAMMA

- Il ciclo di vita dell'assicurazione; contratto, rami, bisogni e attori
- Il trasferimento del rischio: le polizze; introduzione alla business interruption
- Globale Fabbricati, RC professionale e D&O
- Ramo Vita, infortuni e malattia
- Cenni di trasporti e marine

DOCENTI

Ing. Marco Tassone · Ing. Giorgio Pennazzato · Avv. Francesco Rolle · Avv. Andrea Maura · Dott. Antonio Cugino

Sanità, persone & welfare

SAN-01 · SANITÀ, PERSONE & WELFARE

Infortuni e coperture sanitarie

Assuntori

DURATA	FORMATO
9 h	2 mezze giornate in aula

Per chi: Assuntori rami elementari altamente specializzati

PROGRAMMA

- Il ramo infortuni: polizze collettive, welfare aziendale, polizze retail
- Invalidità permanente e temporanea, spese mediche, morte, commorienza, diaria
- Limiti delle garanzie e chi può essere coperto
- Parte liquidativa: valutazione del danno su tabelle INPS e INAIL
- Test finale e attestato delle competenze

DOCENTI

Dott. Gianluca Iulianello

Finanziabile con i fondi FBA.

SAN-02 · SANITÀ, PERSONE & WELFARE

Rischio in sanità: quadro normativo e polizze

Agenti e intermediari

DURATA	FORMATO
6,5 h	1 giornata in presenza

Per chi: Professionisti dell'intermediazione assicurativa

PROGRAMMA

- Legge Gelli-Bianco e decreti attuativi
- Colpa grave e colpa lieve dei medici
- Obbligo assicurativo delle strutture e rapporto con le polizze dei medici
- Analisi tecnica di testi di polizza delle strutture sanitarie e di sinistri

DOCENTI

Avv. Ernesto Macrì · Flaviano Antenucci

Valido per l'aggiornamento professionale IVASS.

SAN-03 · SANITÀ, PERSONE & WELFARE

Comunicazione, consenso e qualità in sanità

Altri profili

DURATA
10 h

FORMATO
2 incontri in aula e 3 online

Per chi: Personale medico e paramedico delle strutture ospedaliere clienti

PROGRAMMA

- Comunicazione efficace e prevenzione delle aggressioni ai sanitari
- Il consenso informato
- Gestione dei dati sensibili in sanità
- Elementi di qualità della cartella clinica

DOCENTI

Dott.ssa Maria Grazia Cipero · Dott. Roberto Giuseppe Agosti · Avv. Maria Nefeli Gribaudi

Accreditamento ECM per le lezioni in aula. Utile come servizio di prevenzione per i clienti RC sanitaria.

Su misura, davvero

Questo catalogo è un elenco esemplificativo. Ogni corso si può adattare ad altre categorie di destinatari, integrare con altri argomenti o ridurre nella durata. Oltre ai temi di tutti i corsi a catalogo CINEAS (www.cineas.it/formazione-cineas), possiamo progettare percorsi su altri ambiti, come compliance, welfare e tecniche di vendita.

Indicateci i corsi che vi interessano e il profilo dei partecipanti: prepariamo una proposta formativa dettagliata con calendario e faculty confermata.

Michela Argenti
Direttrice CINEAS
michela.argenti@cineas.it · 373 874 3778

CINEAS · Via Giovanni Pacini 11, 20131 Milano · www.cineas.it